



PosLogistics anno 2013

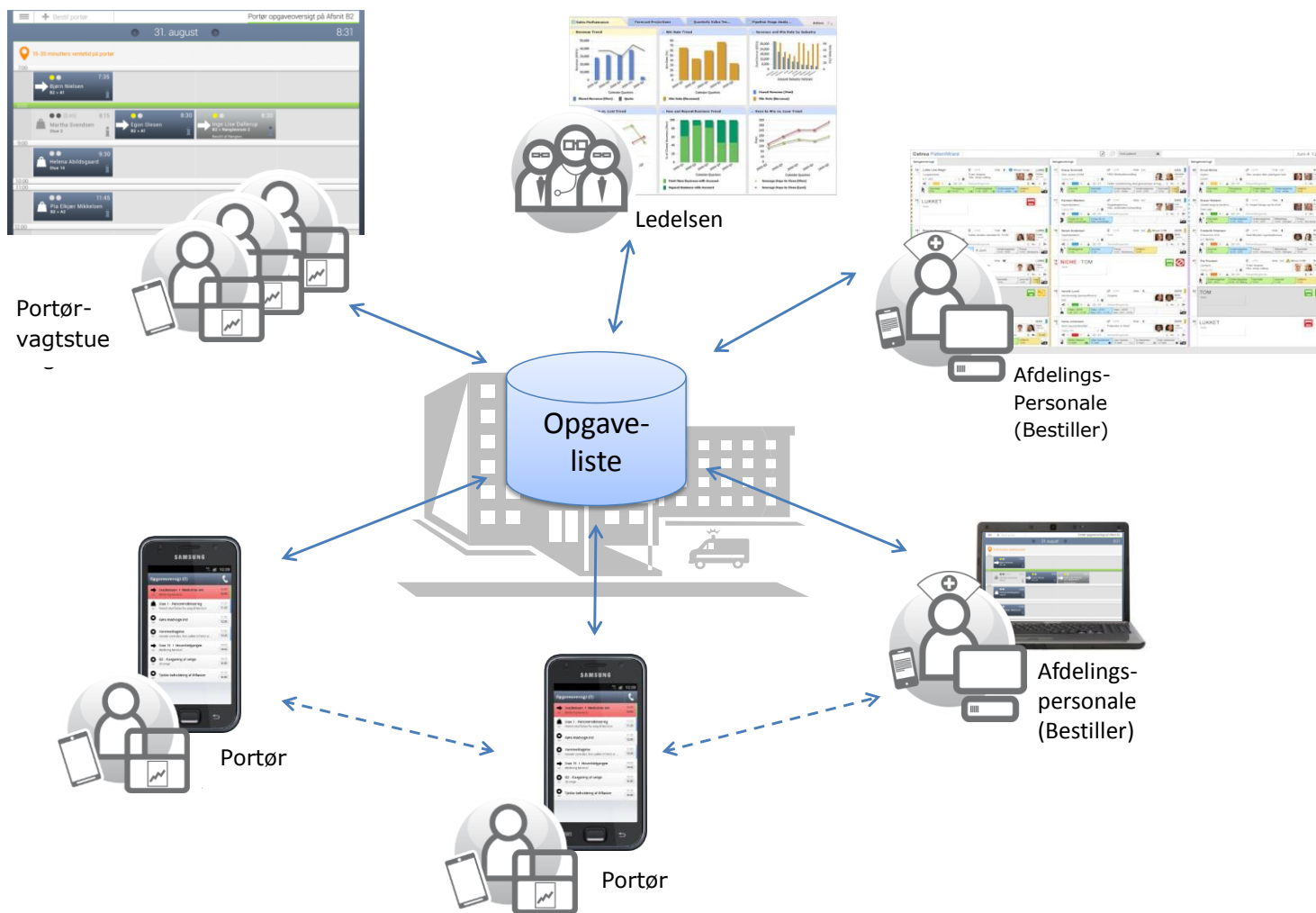
Vinder af projekt-battle 2012 - hvad er status ét år efter?

- Opgavesystem
- Resultater/Effekt
- Næste skridt



Præmien 2012

Opgavesystem





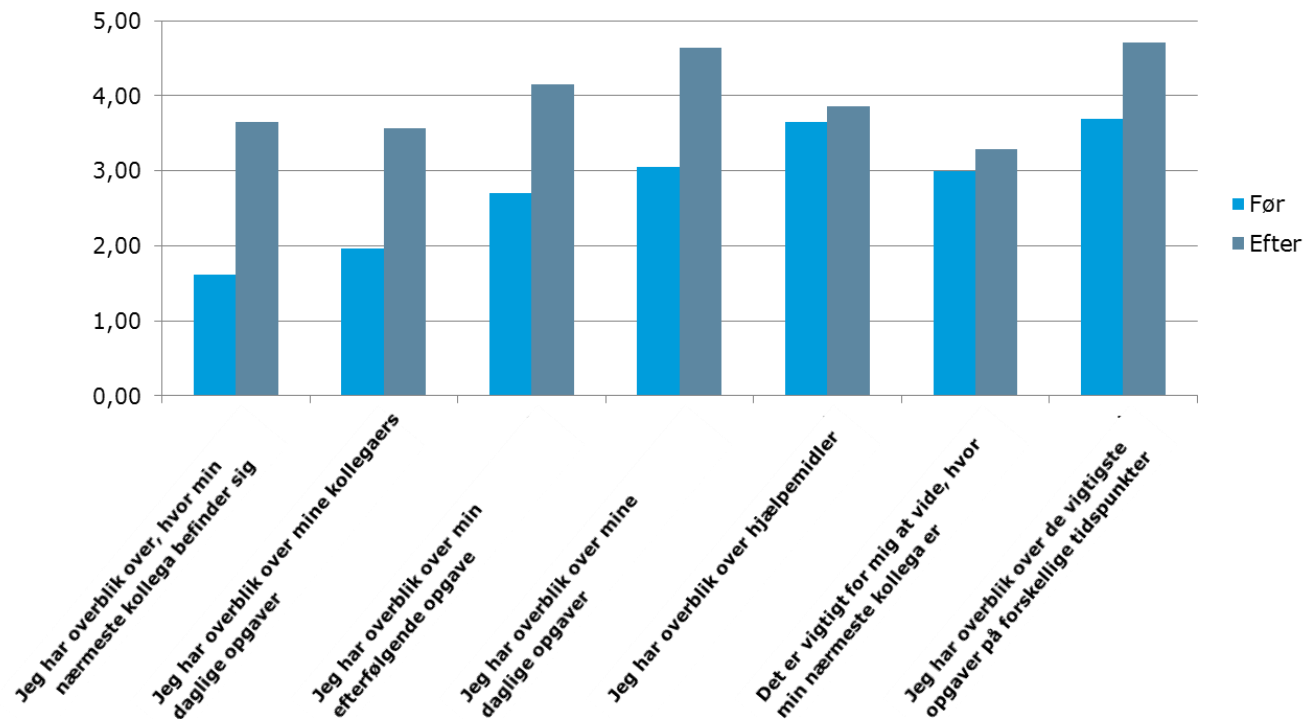
Pilotdrift

- Aalborg Universitetshospital
 - Portørvagten: 14 portører i dagvagten
 - Periode: 8 mdr.
- Læring
 - Overraskelse: Bestillerne er **de største fans!**
 - Funktionalitet: **Mere** sporing & 2-mandsopgaver
 - Teknik: **Tuning** af håndsæt & WiFi-netværk

Effektmåling

Reduktion af fejlrate: **66%**

Overblik er **forbedret**:



På en skala fra 1-5, hvor 5 er meget enig, hvor enig er du da i følgende udsagn?



Effektmåling

- Det kliniske personale (Bestillerne)

" .. lettere at planlægge"

".. Vi venter mindre portørerne"

- Portørerne (Servicepersonalet)

"..dejligt med mere indflydelse på dagligdagen"

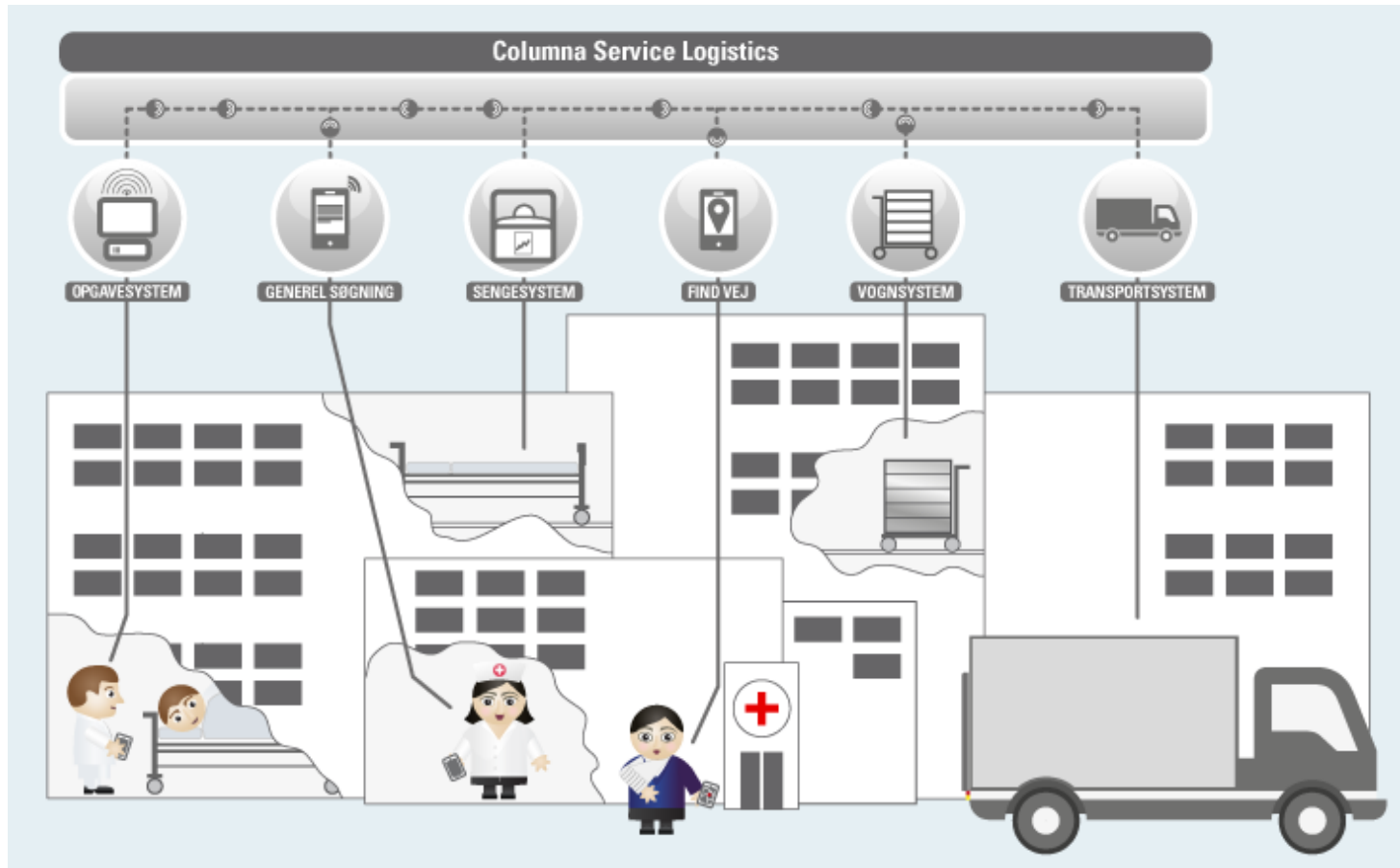
".. rart at man ikke bundet til vagtstuen"

Sengesystem





.. Tak for jeres tid





Backup slides

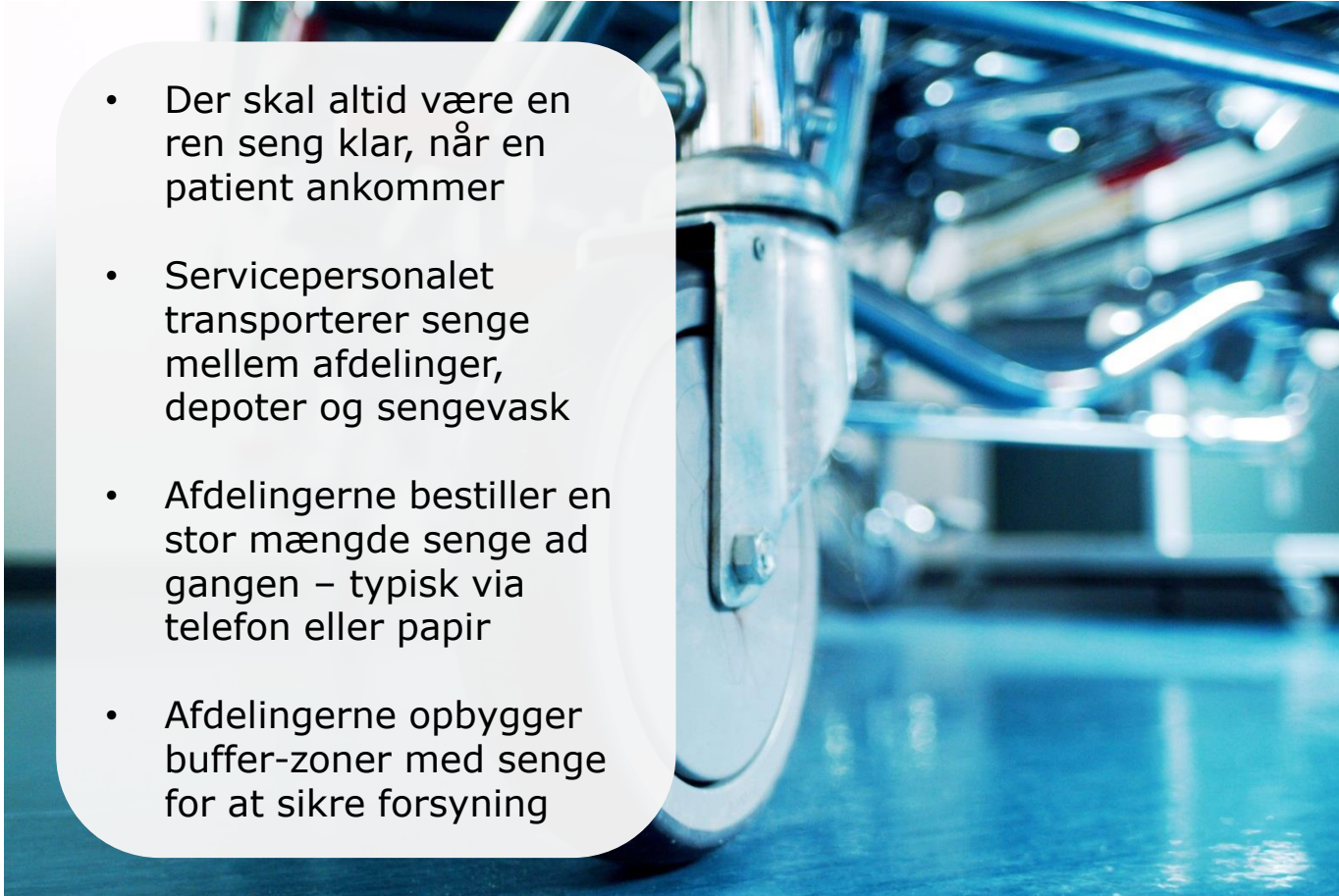


Sengesystem

Situationen i dag



- Der skal altid være en ren seng klar, når en patient ankommer
- Servicepersonalet transporterer senge mellem afdelinger, depoter og sengevask
- Afdelingerne bestiller en stor mængde senge ad gangen – typisk via telefon eller papir
- Afdelingerne opbygger buffer-zoner med senge for at sikre forsyning



Primære udfordringer



Klinisk personale

- **Manuel bestilling** af rengøring af seng samt levering af ny
- Ingen garanti for, at der er en ren seng til rådighed, når en ny patient ankommer
- Opbygger **buffer-lagre**



Servicepersonale

- **Ineffektivt** og ujævnt arbejdsflow
- For meget **spildtid**



Sengevask

- **Intet overblik** over spidsbelastninger
- Ingen koordinering
- Vagtplanen ikke optimal, da den ikke kan tilpasses spidsbelastninger

Løsningen – Sengsystemet

- Rengøring kan bestilles direkte ved sengen
- Nye senge kan bestilles på mobil eller via eksisterende systemer
- Just-in-time levering
- Sporing af alle senge skaber komplet overblik over positioner og ligeledes sengens specifikationer
 - Ren/uren
 - Børneseng, specialseng o.l.



Løsningen - Sengsystemet

Fx søgning efter senge, der skal rengøres

FILTRER SØGNING

Status Type Etage

Alle

Klar til brug

I brug

Skal rengøres ✓

Skal i sengevask

Skal repareres

Søg på senge id

Antal: 327

EL0001003
 ✓ Skal rengøres
 ✓ Standard seng
 1. etage (FYS)
 Sidst opdateret: 08:18

EL0001009
 ✓ Skal rengøres
 ✓ Bariatrisk seng
 1. etage (C2-C2)
 Sidst opdateret: 03:48

EL0001010
 ✓ Skal rengøres
 ✓ Børneseng
 1. etage (CS)
 Sidst opdateret: 03:36

EL0001013
 ✓ Skal rengøres
 ✓ Børneseng
 2. etage (C7, 1. sal)
 Sidst opdateret: 21:25

EL0000102
 ✓ Skal rengøres
 ✓ Bariatrisk seng
 2. etage (Rangten)
 Sidst opdateret: 00:01

EL0000102

SENGE OVERSIGT

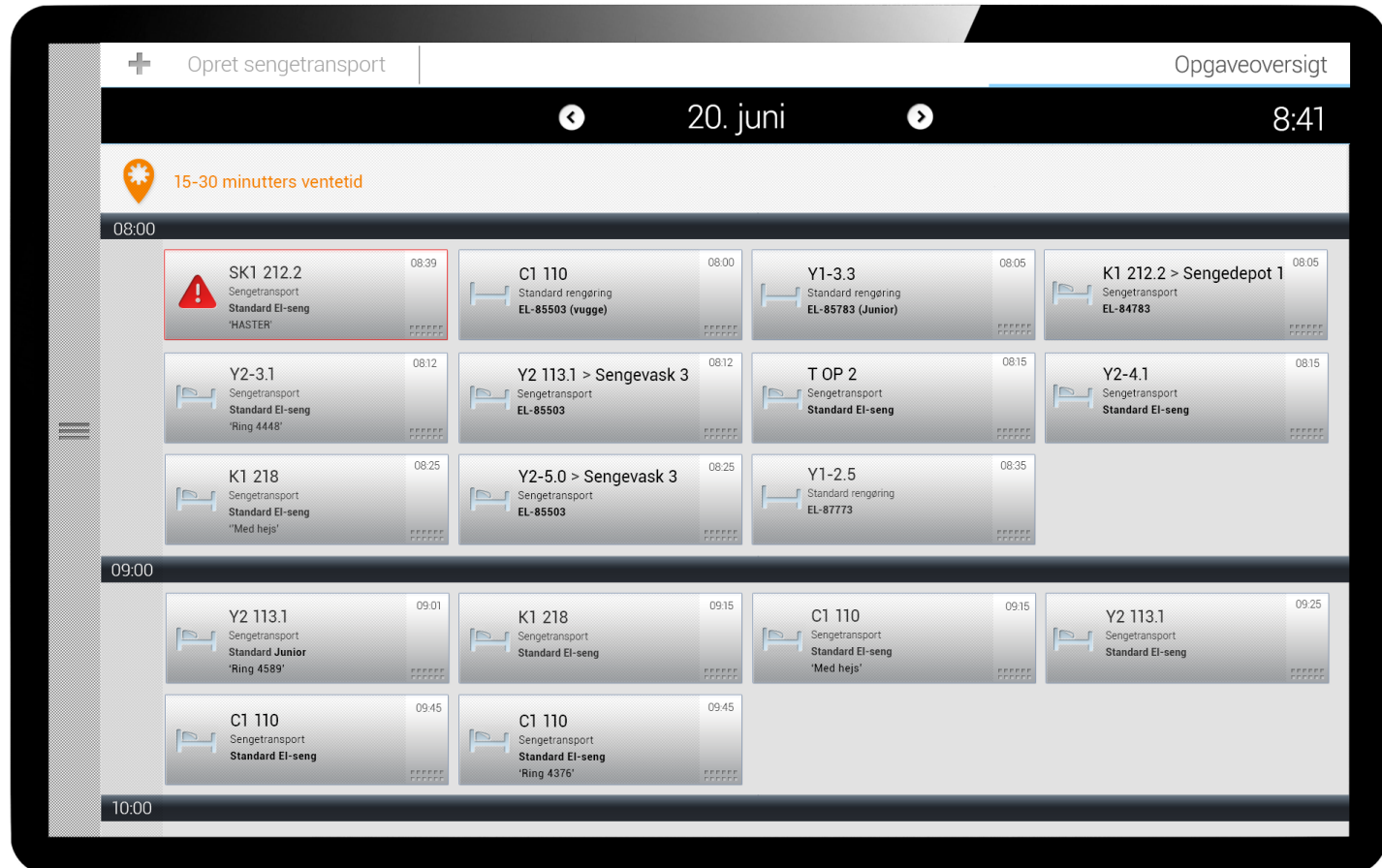
Status Type Etage Søgning

Skal rengøres Alle Stueetagen

Map showing room numbers: 5, 9, 19, 24, 33, 34, 21, 51, 28, 36, 38, 25, 17, 16, 77, 15, 14, 13, 12, 54, 49, 33, 27, 25, 13, 22, 20.

Løsningen - Sengesystemet

Opgaveoversigt



Fordele



Patient

- Sikkerhed for, at sengen lever op til de stillede **hygiejnekrav**
- Forbedret oplevelse af **servicekvaliteten**



Klinisk personale

- Undgår manuelle arbejdsprocesser
- **Sikkerhed** for, at sengene er rene og leveres ved bestilling



Servicepersonale

- Overblik over alle senge på hospitalet
- **Øget effektivitet**
- Nemmere at imødekomme bestillinger og krav



Sengevask

- Bedre overblik over dagligt arbejde
- Mere effektiv arbejdsdag
- **Enkel kommunikation**



Ledelse

- Bedre grundlag for planlægning og effektivisering
- **Bedre ressourceallokering**
- Mulighed for **reducering af depotbeholdning**