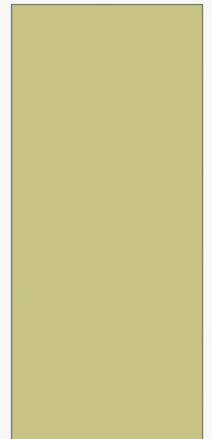




Hvordan forholder borgerne sig til udvikling og brug af e-sundhedsvæsenet?

PERNILLE BERTELSEN & KRISTINA TORNBJERG
AALBORG UNIVERSITET



Om undersøgelsen

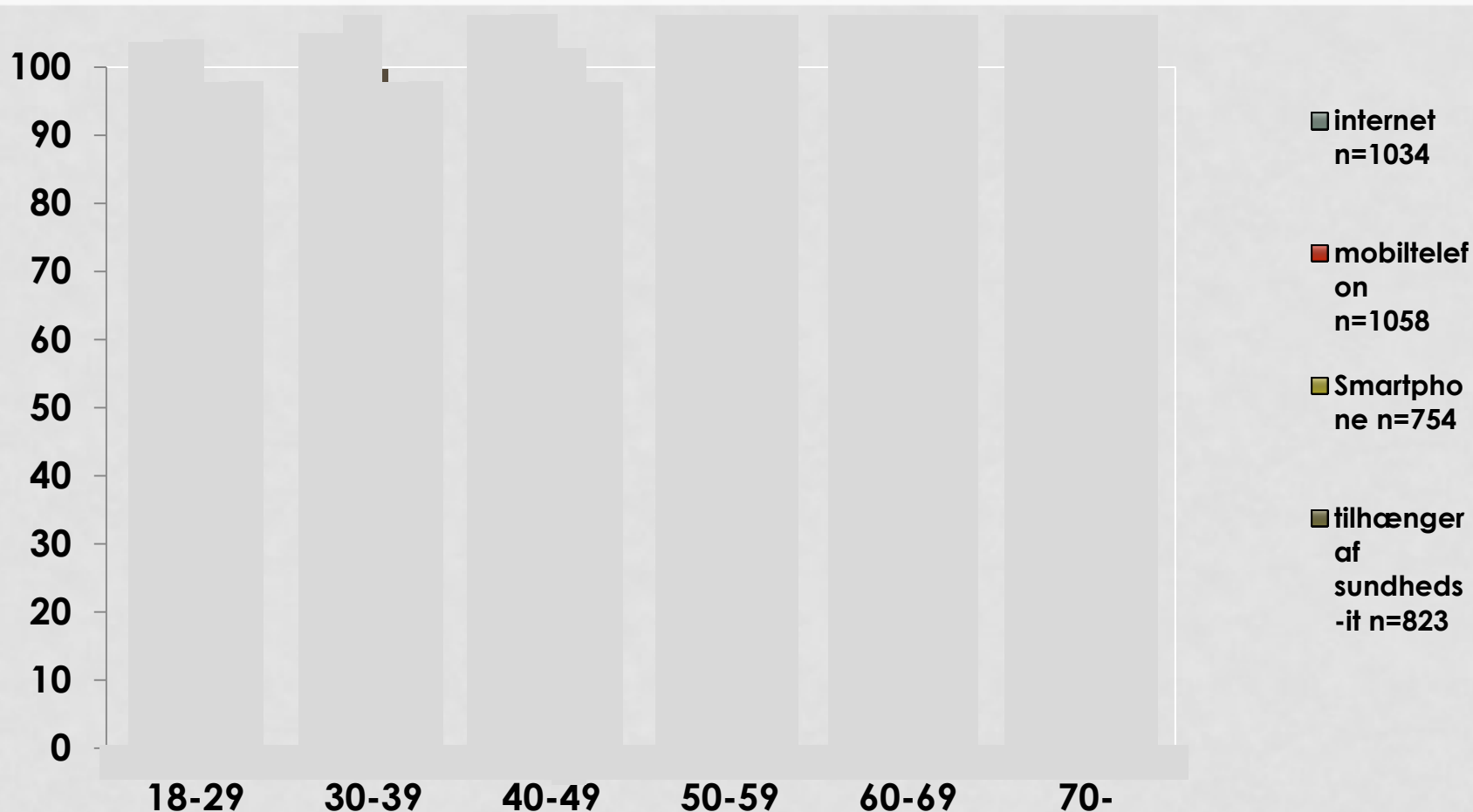
- Formål:
 - Indsigt i borgernes kendskab, holdninger og erfaringer med sundheds-IT
- Målgruppe:
 - Borgere i DK: 18-70+
 - Interviews gennemført af  MEGAFON
- Design:
 - Kombi-undersøgelse (tlf. + mail)
 - 2100 e-mails – 931 har svaret **(46%)**
 - 500 telefonnumre – 127 telefoninterviews **(45%)**
 - I alt 1058 respondenter



Udvalgte resultater

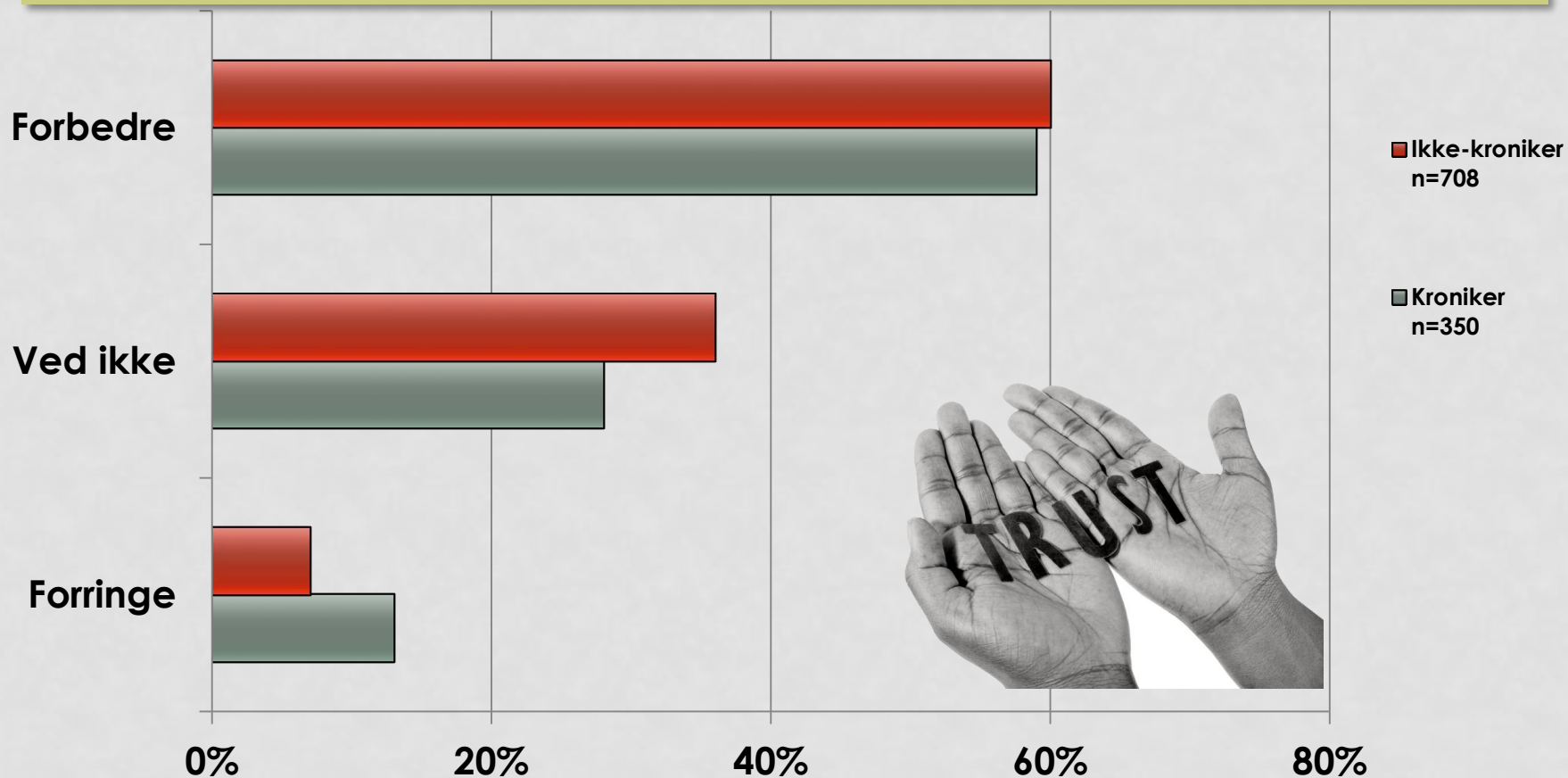


Adgang til teknologi



Forventninger til kvalitet

Forventer du at sundheds-it indenfor de næste 3 år vil forbedre eller forringe kvaliteten af den sundhedsservice, du modtager?



Udsagn om forventninger

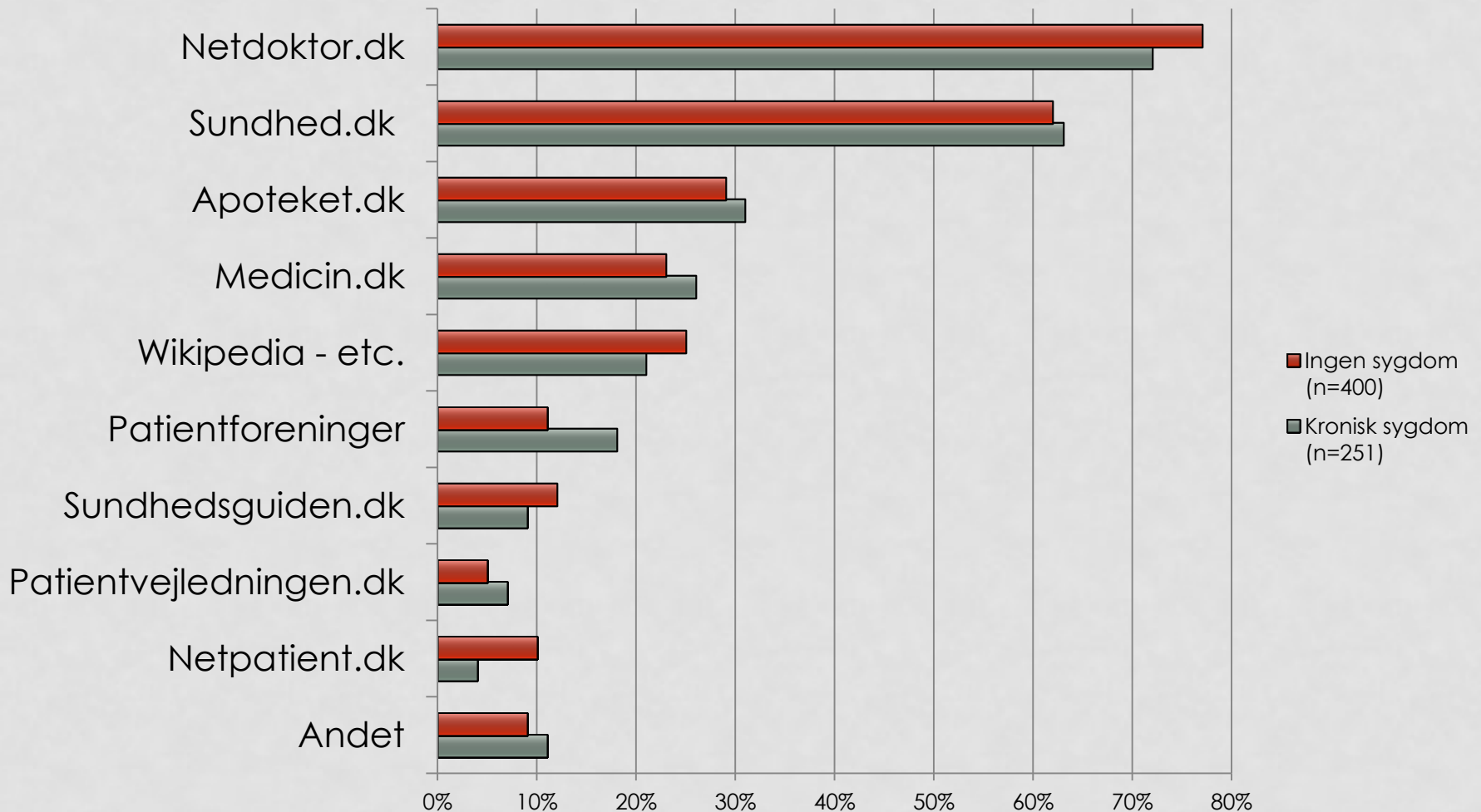
Forbedre...

- *Borger/patient får indsigt i egen situation*
- *Bedre overblik*
- *Bedre tilgængelighed*
- *Lettere at komme i kontakt med behandler*
- *Synergieffekt, når alle oplysninger er tilgængelige → bedre behandling*

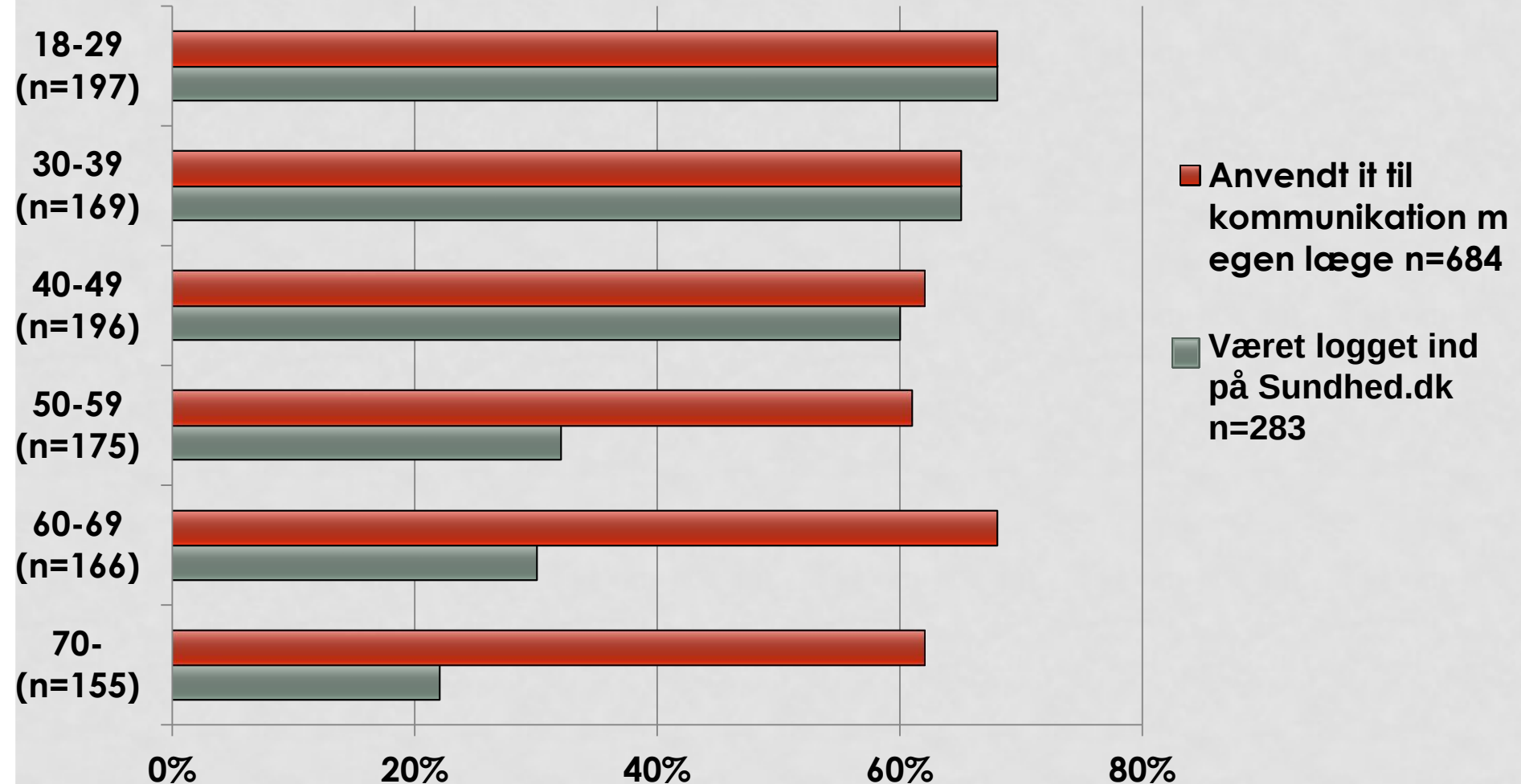
Forringe...

- *Manglende nærvær*
- *For høje krav til brugeren (IT)*
- *Mere tid vil gå med administration, end med behandling*
- *Manglende tiltro til systemer*
- *Besværlig kommunikation*

Hvor søger borgerne information?



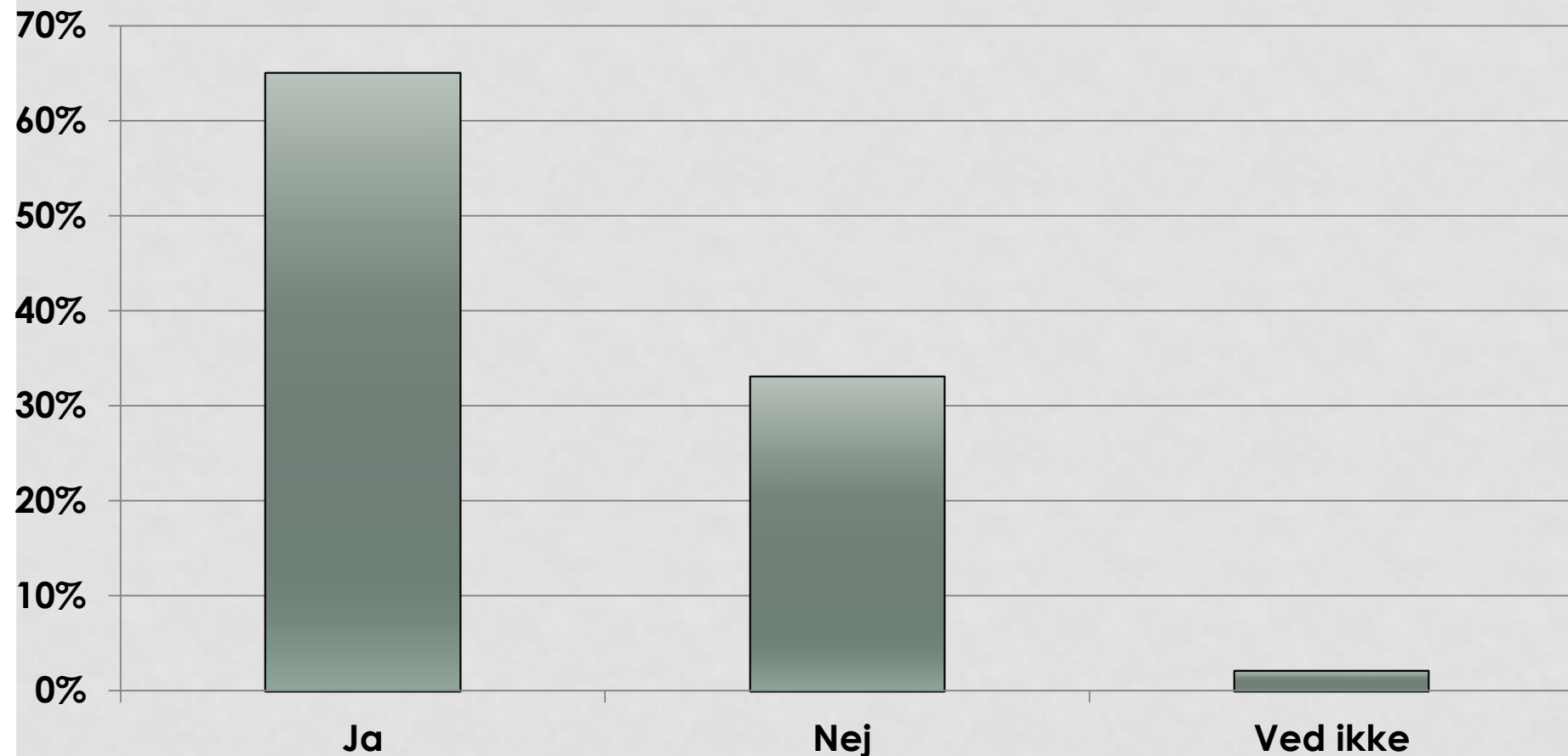
Borgernes brug af sundheds-it



Praktiserende læge

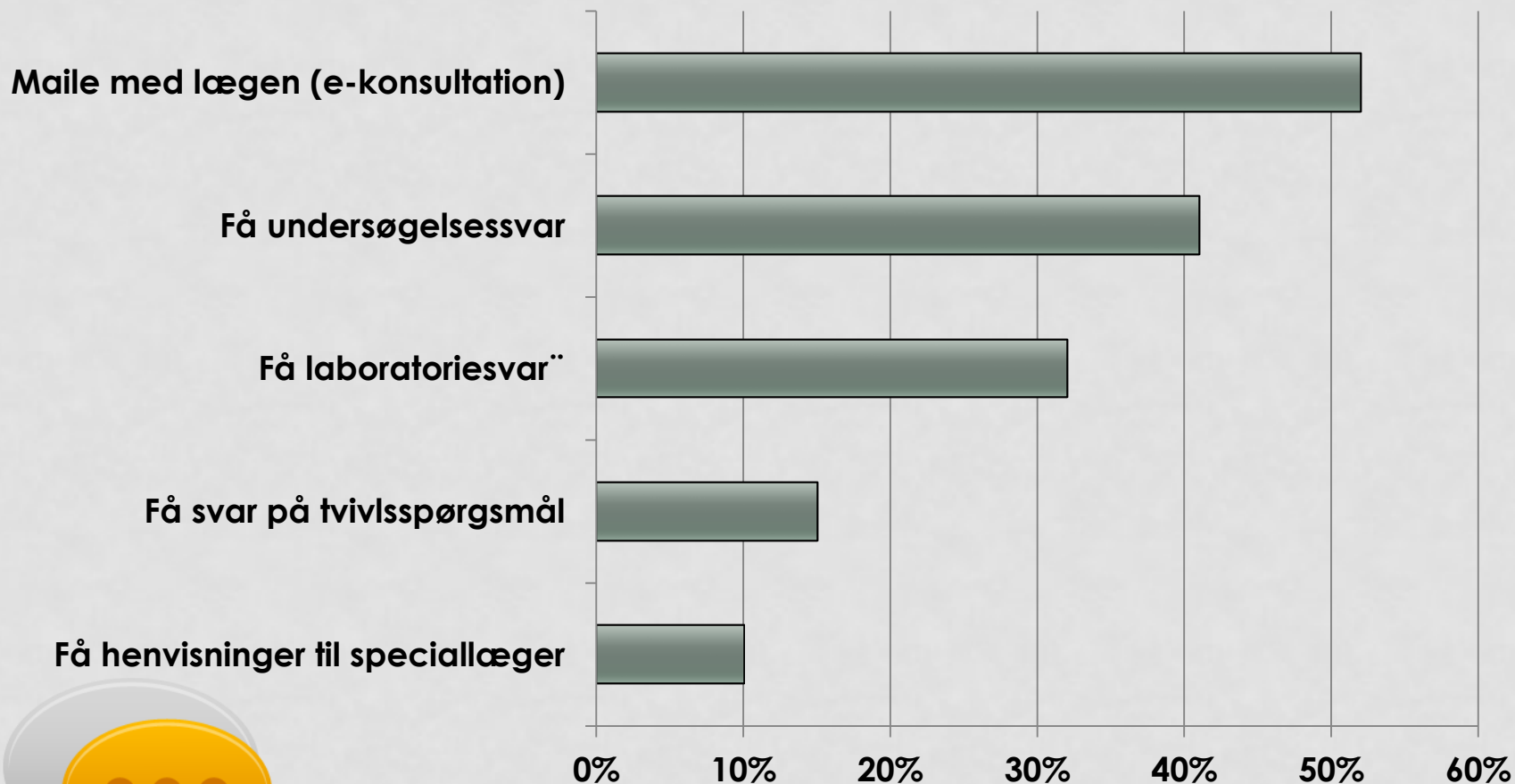


Andel af borgere der har anvendt it til kommunikation med praktiserende læge



(n=1058)

Kommunikation mellem borger og praktiserende læge



(n=684)

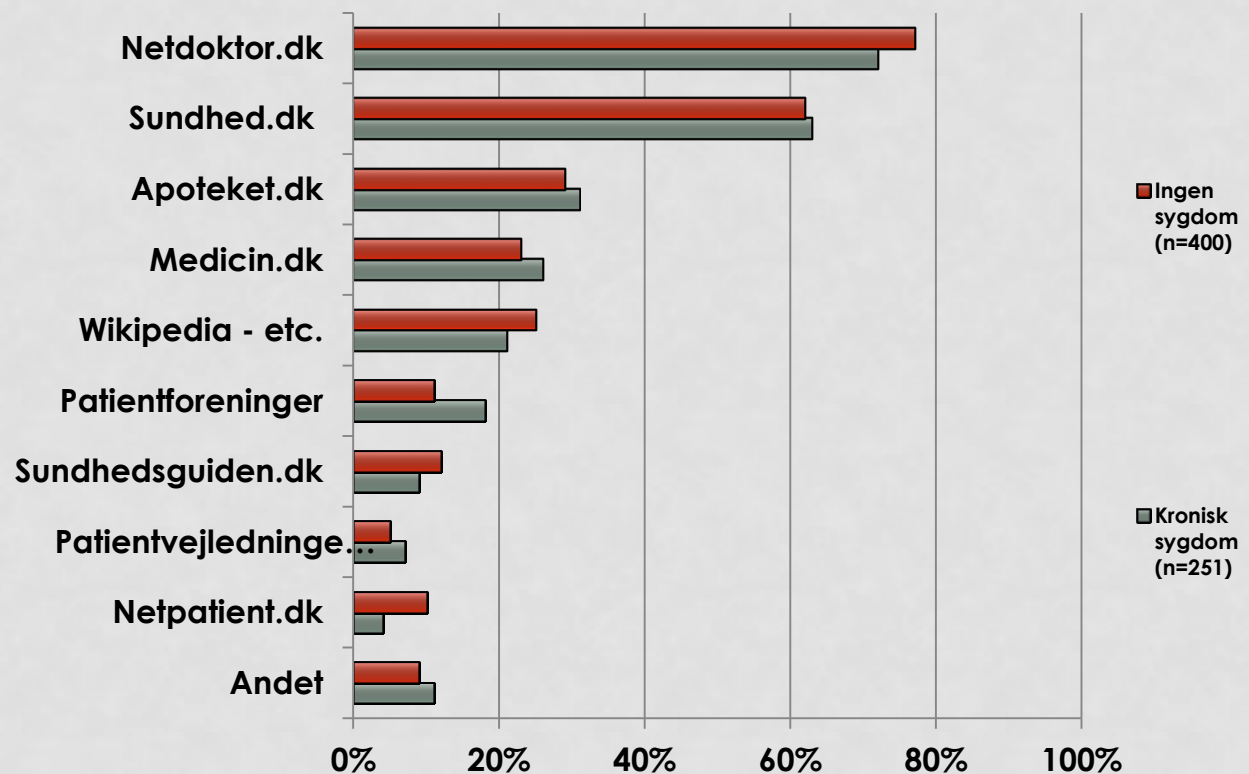
Sundhed.dk

sundhed.dk

Borgere der har besøgt Sundhed.dk

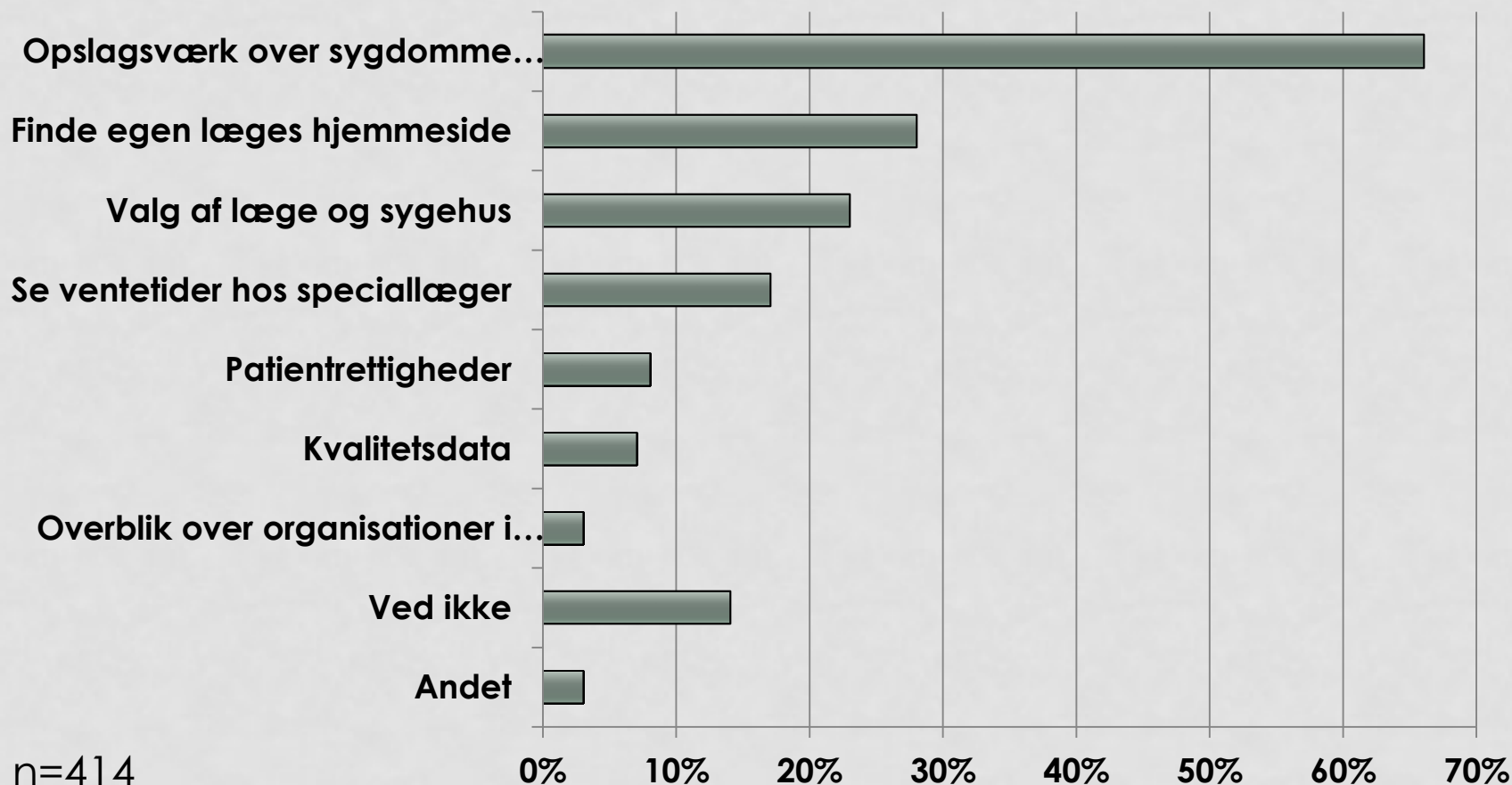
- Lidt over 60% af respondenterne har benyttet Sundhed.dk's muligheder

- Men til hvad?



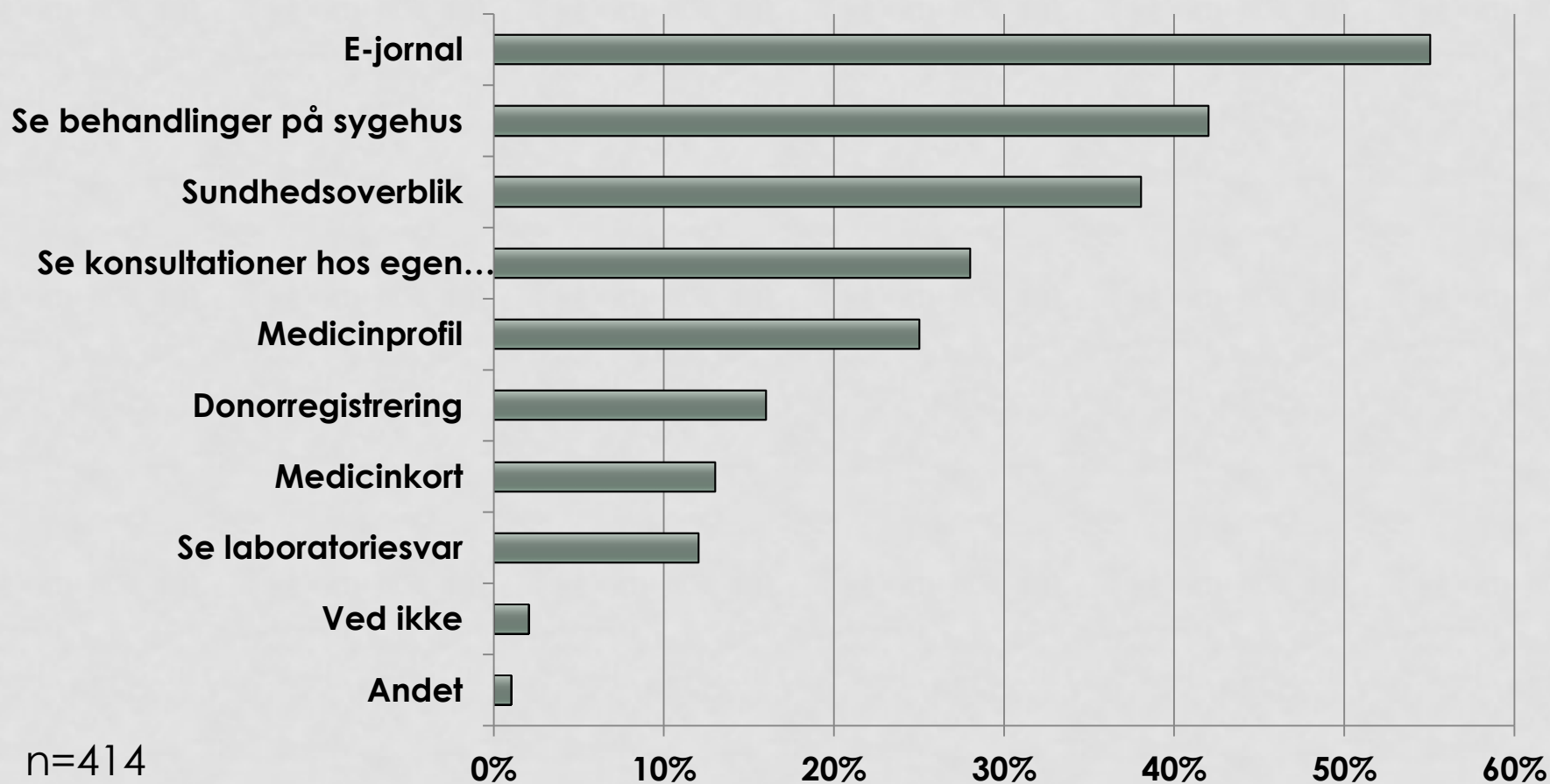
Sundhed.dk uden login

Hvilken af den information på sundhed.dk, der ligger tilgængeligt for alle borgere uden brug af Nem-ID, har du set på?



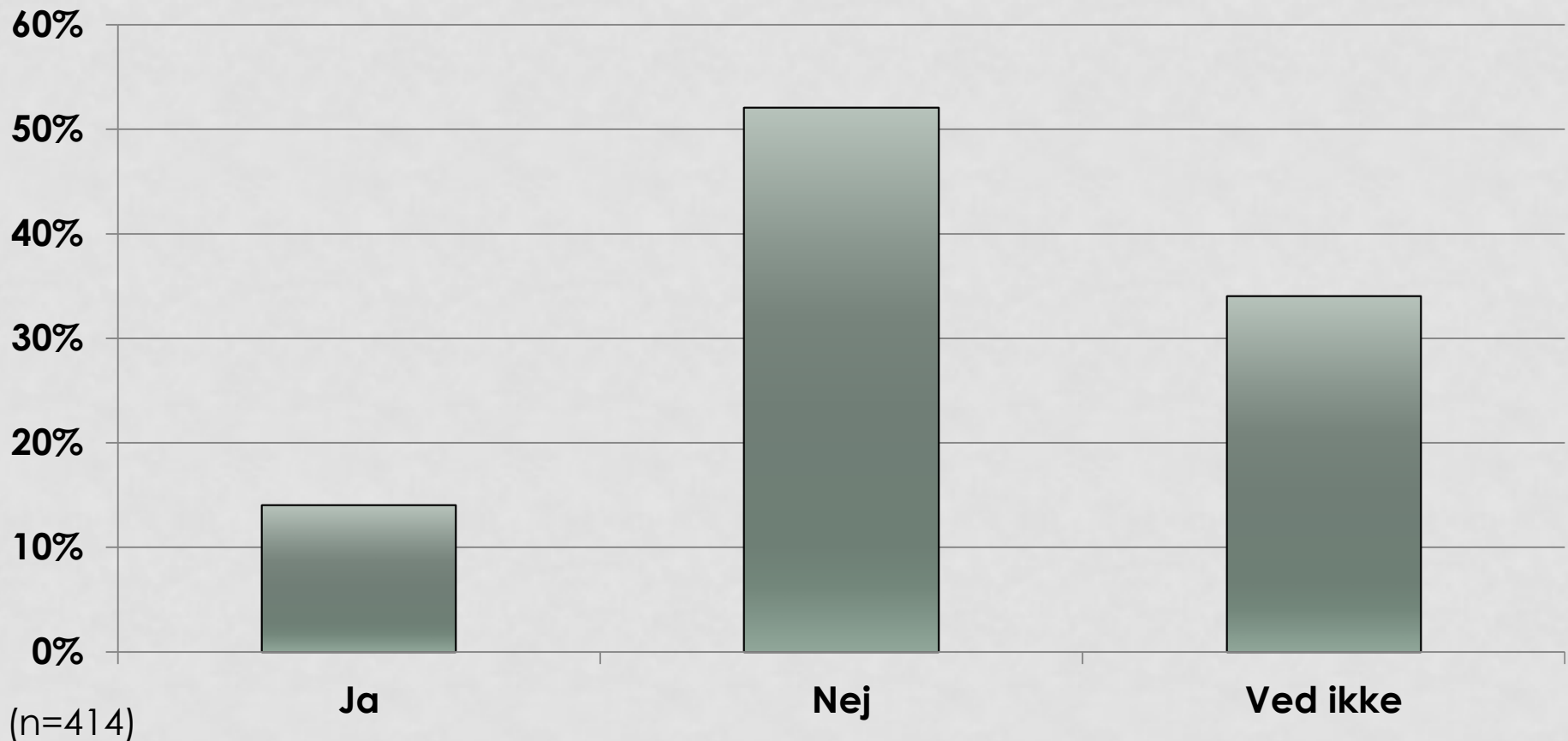
Sundhed.dk med login

Hvad har du brugt Sundhed.dk til, efter login?



Effekt af login på Sundhed.dk

Føler du dig bedre i stand til at tage hånd om egen sundhed, efter at have set dine data på Sundhed.dk?



Hvordan er du blevet bedre i stand til at tage hånd om din egen sundhed?

*Kontrol af de
oplysninger der
står om mig selv*

*Opslagsværk kan
give hurtige svar,
jeg ellers ville
konsultere lægen
med*

*Bedre
overblik*

*Svar på
tvivlsspørgsmål*

*Mulighed for
at forberede
mig til fysisk
konsultation*

Afrunding

- Lykkes at få borgerne til at benytte sundheds-it
- Data → effekt?
- Data → større værdi – hvordan?
- *Inddrage borgerne endnu mere (anderledes?) i processen omkring udviklingen af sundheds-it-systemer*



