



**Øget brugerinvolvering og patient empowerment  
- online patient- og pårørende-community på  
Sygehus Lillebælt**

**WEMIND**

# Historien bag Wemind A/S

## Rådgivning om sociale medier

Sociale medier, blogs mm.

## Udviklingshus & foredrag

Udvikling af sociale platforme og koncepter

## Fokus på at bygge bevægelser bag brands

## Sociale netværk

## Unboss

Skrevet af Lars Kolind og Jacob Bøtter  
Et værdisæt og en tankegang  
Involve and grow

## Udvalgte milepæle og projekter:

### 2005

Grundlagt af Hans Henrik H Heming og Jacob Bøtter  
Senere under navnet Connecta

### 2007

Lars Kolind som investor  
Wemind A/S stiftes

### 2011 - 2012

Aarhus Universitetshospital  
Projekt: MidtLink (brugerdrevet support i forbindelse med EPJ)

### 2013

Sygehus Lillebælt  
Projekt: Patient- og pårørendecommunity (pilot på kræftområdet)



## En lille note...

- Status på pilotprojektet
- Et ønske om at dele erfaringer og overvejelser





## Tankerne bag

- Patient- og i lige så høj grad pårørendeinddragelse
  - Forholde sig til livssituation
  - Få glæde af andres erfaringer og støtte
- Alternativ kommunikationsform for Sygehus Lillebælt
  - Supplement til skriftlig information
  - Mindske frygten for det ukendte
  - Forberede patienten og de pårørende





## Patient- og pårørendecommunity i to dele

1. Bruger til bruger forum
  - For patienter og pårørende
  - Ikke adgang til sundhedsfagligt personale
2. Information fra Sygehus Lillebælt
  - Sygehuset som afsender
  - Brugerne kan interagere



## 'Lillebælt' er et forum for kræftpatienter og pårørende.

'Lillebælt' er et frit og ærligt forum, hvor kræftpatienter og pårørende kan udveksle tanker, erfaringer og tips med andre i lignende situation. Sygehus Lillebælt stiller 'Lillebælt' til rådighed, for at kræftpatienter og pårørende kan kommunikere indbyrdes og deltager derfor ikke i forummet. I sektionen *Information fra Sygehus Lillebælt* findes videoer, artikler og anden information fra Sygehus Lillebælt.

Opret en profil for at være med.

[Opret profil](#)

### Log ind

Brugernavn

Adgangskode

[Log ind](#)

Forbliv logget ind

Har du glemte din adgangskode?

### Bruger til bruger forum

#### Dagligdagens udfordringer

Tips, spørgsmål og gode råd til praktiske og private udfordringer...

2 indlæg, 10 kommentarer

#### Tanker og følelser

Frirum for frustrationer, glæder, tanker og følelser...

1 indlæg, 2 kommentarer

#### På sygehuset

"Hvor står blomstervaserne", hvor kan man parkere...

1 indlæg, 2 kommentarer

#### Ventetid

Venter på svar, venter på behandling, venter...

0 indlæg, 0 kommentarer

#### Mad-tips, kost og motion

Opskrifter, tips, gode råd, motivation til at holde sig i gang...

2 indlæg, 10 kommentarer

#### Tilbage til hverdagen

Kollegerne, vennerne, naboerne - om ikke at være den samme som før...

1 indlæg, 2 kommentarer

#### Ordet er frit

"Deler lige denne her", linket til den sjove YouTube video, uden for kategori...

1 indlæg, 2 kommentarer

#### Sexualitet, samliv og kropsforandringer

- og andre emner, der kan være svære at tale om...

0 indlæg, 0 kommentarer

### Information fra Sygehus Lillebælt

Videoer, artikler og anden information fra Sygehus Lillebælt.

[Gå til information](#)



## Seneste indlæg i bruger til bruger forum

Frit og ærligt forum for kræftpatienter og pårørende.

[Alle indlæg](#) | [Forumoversigt](#) | [Opret indlæg](#)

## "Men du ser jo helt normal ud..."

Tilbage til hverdagen | Af Anne Westergaard - 25. juli 2013 - 14:38

Somme tider tænker jeg, at det næsten ville være "nemmere", hvis jeg så syg ud. Mine kolleger kan ikke se på mig at jeg har kræft, og jeg magter ikke altid at fortælle dem om, hvor skidt jeg i virkeligheden har det. "Men du ser jo normal ud..." sagde en kollega til mig...

[Abonner på dette indlæg](#)[Læs mere](#)

3 kommentarer | 1 ny



## Mistet appetitten

Mad-tips, kost og motion | Af Hanne Frandsen - 25. juli 2013 - 14:38

Jeg kan anbefale Kræftens Bekæmpelses gode råd til når man har mistet appetitten og har svært ved at få maden ned. Tricket med appelsinerne virkede for mig...  
<http://www.cancer.dk/Hjaelp+viden/hvis+du+har+kraeft/kost+patienter/unde...>

Emneord: Kræft

[Abonner på dette indlæg](#)[Læs mere](#)

3 kommentarer | 6 nye



## Jeg keder mig...

På sygehuset | Af WillyP - 25. juli 2013 - 14:38

Jeg synes godt, at tiden kan blive lang, når man ligger her på A270. Er der nogen, der har nogen gode idéer til, hvordan man får tiden til at gå lidt hurtigere...?

Du abonnerer - [klik for at afmelde](#)[Læs mere](#)

3 kommentarer | 3 nye

## Information fra Sygehus Lillebælt

Videor, artikler og anden information fra Sygehus Lillebælt.

[Gå til information](#)

Søg...



## Småsnak

Korte og uformelle beskeder.

Skriv en besked til de andre her.  
Måske bare et hej.

[Send](#)Ea  
Ha en god dag!Walid  
Hejsa..Frits  
God dag til jer alle!Sol23  
Venter på kemo... Glæder mig til at komme hjem...Frits  
Ja, hej.Hanne Frandsen  
Er her nogen?[Se alle chatbeskeder her](#)

## Nyt fra indlæg du abonnerer på

Hanne Frandsen skrev en kommentar til "Men du ser jo helt normal ud..."

1 uge siden

Forside / Forumoversigt /

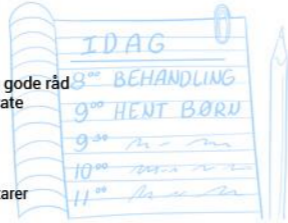
## Bruger til bruger forum

Dette er et forum mellem kræftpatienter og pårørende, hvor der frit og ærligt er mulighed for at udveksle tanker, erfaringer og tips. Da forummet er forbeholdt patienter og pårørende, deltager Sygehus Lillebælt ikke. Sygehus Lillebælt er ikke ansvarlig for indhold i forummet. Spørgsmål om sygdomsforløb, behandling og medicinering mm. skal stilles til egen læge eller kontaktsygeplejerske.

## Dagligdagens udfordringer

Tips, spørgsmål og gode råd til praktiske og private udfordringer...

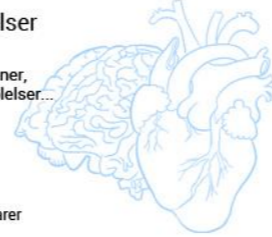
1 indlæg, 2 kommentarer



## Tanker og følelser

Frirum for frustrationer, glæder, tanker og følelser...

1 indlæg, 2 kommentarer



## På sygehuset

"Hvor står blomstervasene", hvor kan man parkere...

1 indlæg, 2 kommentarer



## Ventetid

Venter på svar, venter på behandling, venter...

1 indlæg, 2 kommentarer



## Mad-tips, kost og motion

Opskrifter, tips, gode råd, motivation til at holde sig i gang...

1 indlæg, 2 kommentarer



## Tilbage til hverdagen

Kollegerne, vennerne, naboerne - om ikke at være den samme som før...

1 indlæg, 2 kommentarer



## Ordet er frit

"Deler lige denne her", linket til den sjove YouTube video, uden for kategori...

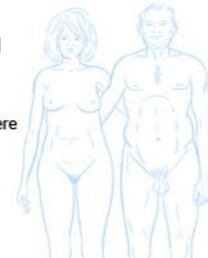
1 indlæg, 2 kommentarer



## Sexualitet, samliv og kropsforandringer

- og andre emner, der kan være svære at tale om...

1 indlæg, 2 kommentarer



Søg...



## Småsnak

Korte og uformelle beskeder.

Skriv en besked til de andre her. Måske bare et hej.

Send



**Ea**  
Ha en god dag!



**Walid**  
Hejsa.



**Frits**  
God dag til jer alle!



**Sol23**  
Venter på kemo... Glæder mig til at komme hjem...



**Frits**  
Ja, hej.



**Hanne Frandsen**  
Er her nogen?

[Se alle chatbeskeder her](#)

## Nyt fra indlæg du abonnerer på

Hanne Frandsen skrev en kommentar til "Men du ser jo helt normal ud..."

1 uge siden



Forside / Information fra Sygehus Lillebælt



## Kommunikation på Sygehus Lillebælt

Af Admin - 25. juli 2013 - 14:38 | [Abonnér på dette indlæg](#)

I Kommunikation er en del af Sygehusstaben på Sygehus Lillebælt. Vores opgaver omfatter:

- Klinisk foto - bl.a. til billedokumentation af patientbehandlingen
- Værktøjer & undervisning - kommunikation og web-redaktion
- Id-kort til personalet
- Visitkort til læger, sygeplejersker m. fl.
- Opsætning og tryk af patientfoldere o.a.
- Pressekontakt
- Kommunikationsplanlægning
- Nyhedsformidling
- Intranet
- Hjemmeside
- Sundhed.dk
- Kontorskabeloner
- Nyhedsredaktion

Medarbejdere i Kommunikation, [klik her ...](#)E-mail til Kommunikation: [KommunikationSLB@rsyd.dk](mailto:KommunikationSLB@rsyd.dk)

**Vera Ibsen**  
Stabschef  
[Vera.Ibsen@rsyd.dk](mailto:Vera.Ibsen@rsyd.dk)  
Telefon Kolding 7636 2017  
Telefon Vejle 7940 5016



Kommentar fra WillyP - 25. juli 2013 - 14:38

*Tak for oversigten! Nu kan jeg bedre se, hvordan det hænger sammen.*

Kommentar fra Anne Westergaard - 25. juli 2013 - 14:38

*Jeg er enig med WillyP. Tak SLB!*

### Tilføj kommentar

Søg...



## Småsnak

Korte og uformelle beskeder.

Skriv en besked til de andre her.  
Måske bare et hej.



**Ea**  
Ha en god dag!



**Walid**  
Hejsa.



**Frits**  
God dag til jer alle!



**Sol23**  
Venter på kemo... Glæder mig til at komme hjem...



**Frits**  
Ja, hej.



**Hanne Frandsen**  
Er her nogen?

[Se alle chatbeskeder her](#)

## Nyt fra indlæg du abonnerer på

Hanne Frandsen skrev en kommentar til "[Men du ser jo helt normal ud...](#)"

1 uge siden




## Sociale mekanismer og trends

- Velkendte "Facebook-mekanismer"
- Tilgå indhold når det passer brugeren
- Interaktion med indhold
- At spørge og få svar – genbruge viden
- Hjælpe og interagere med andre
- (Mulighed for) anonymitet
- Det "tabubelagte" og svære





# Udfordringer

- Juridiske overvejelser
    - Personaleinddragelse og –ansvar
    - Datatilsynet
  - Målgruppens IT-parathed
    - Skærmning af brugerne
    - Simplicitet og instruktioner
- 



## Perspektiver

- Udbredelse til andre fagområder/afdelinger
- Mulighed for samarbejde på tværs
  - Mellem sygehuse
  - I overgangen til f.eks. det kommunale
- Integration med andre IT-tiltag





**Spørg endelig!**

Ea Luise Andersen  
ea@wemind.dk  
(+45) 42 23 98 98

[www.wemind.dk](http://www.wemind.dk)

