



Hvor skal vi hen du?

- om ledelse i e-Sundhedsvæsenet

E-Sundhedsobservatoriets Årskonference 2013
Dorte Stigaard, Direktør



REGION NORDJYLLAND

"Would you tell me, please, which way I ought to go from here?"

"That depends a good deal on where you want to get to," said the Cat.

"I don't much care where--" said Alice.

"Then it doesn't matter which way you go," said the Cat.

"--so long as I get SOMEWHERE," Alice added as an explanation.

"Oh, you're sure to do that," said the Cat, "if you only walk long enough."

(Alice's Adventures in Wonderland, chapter 6)

... alt afhænger af øjnene der ser



Ordførere:
Det er en ommer.
Haarder

Den dybe tallerken er opfundet

Journalkaos: Forfængelige amter og overvurdering af egne evner har skabt en julekalender på de danske sygehuse, hvor patienters oplysninger nemt går tabt.

KRISTIAN HOLMELUND
JAKOBSEN
THOMAS N. ANDERSEN
kristian.jakobsen@jp.dk
thomas.n.andersen@jp.dk

Syge journaler

Hvert år bliver mange patienter fejlbehandlet, fordi deres journaler forsvinder eller opdateres for dårligt på de danske sygehuse.

Har du selv været udsat for en behandling, der bærer præg af en lermældig omgang med patientjournaler, vil vi gerne høre nærmere fra dig.

Skriv en mail til:
journaler@jp.dk



budt kemoterapi

Når sandhedsvic en hullet jour

Syge journaler: Patienters journaler er ofte ufuldstændige på grund af dårlige overleveringer. Det kan få fat

18 gange

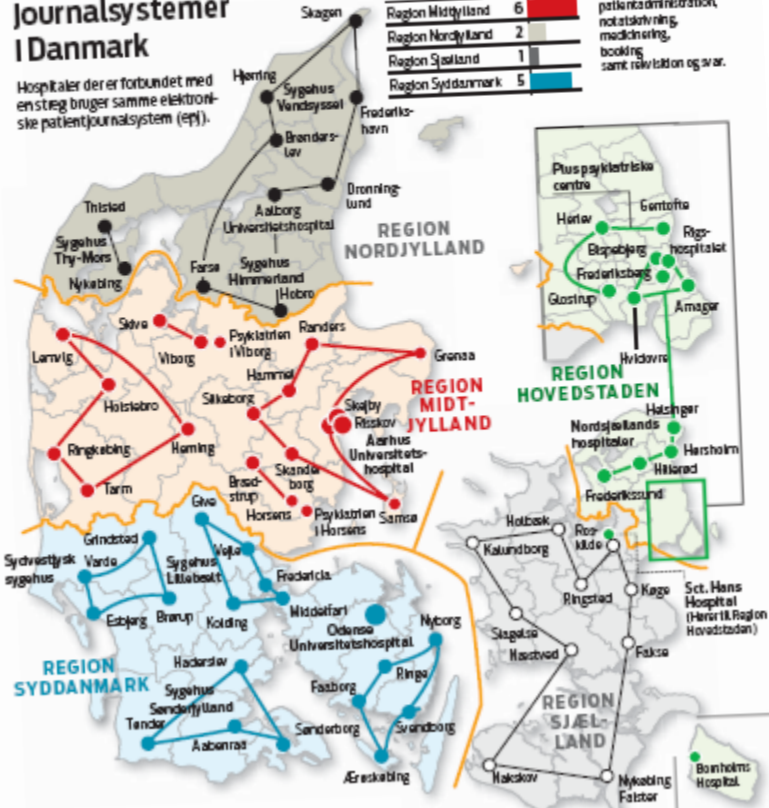
18 patient-journalsystemer i Danmark

Hospitalet der er forbundet med en streg bruger samme elektroniske patientjournalssystem (epj).

Epj-systemer 2010

Region Hovedstaden	4
Region Midtjylland	6
Region Nordjylland	2
Region Sjælland	1
Region Syddanmark	5

Et epj-system består af fem forskellige moduler: patientadministration, notatskrivning, medicinering, booking samt rekvirition og svar.



OVERSICHTSKORT
HOSPITALER I DANMARK
PÅ GRUND AF
EPJ-SYSTEMER

Det går ikke så ringe ;-)



Danske sygehuse i verdenstoppen med teknologi

International undersøgelse viser, at der både spares tid og penge ved brug af den såkaldte telemedicin.

Af [Flemming Steen Pedersen](#)

Mandag den 18. januar 2010, 10:30

Det danske sundhedsvæsens brug af ny teknologi er det mest effektive i verden og med til både at spare tid for lægerne og penge for de offentlige kasser.

HOME PAGE	TODAY'S PAPER	V
The New York Times		
WORLD	U.S.	N.Y. / REGIO

Several studies, including one t
Fund, conclude that the Danis
saving doctors an average of
from the Healthcare Inform
electronic record keeping s
Now policy makers in the
successes can be replicate
through Congress. Dr. D
Medical School who was m
information technology, has said the O
Scandinavian neighbors, Sweden and Norway, in the

Denmark Leads the Way in Digital



Sindya N. Bhanoo/The New York Times

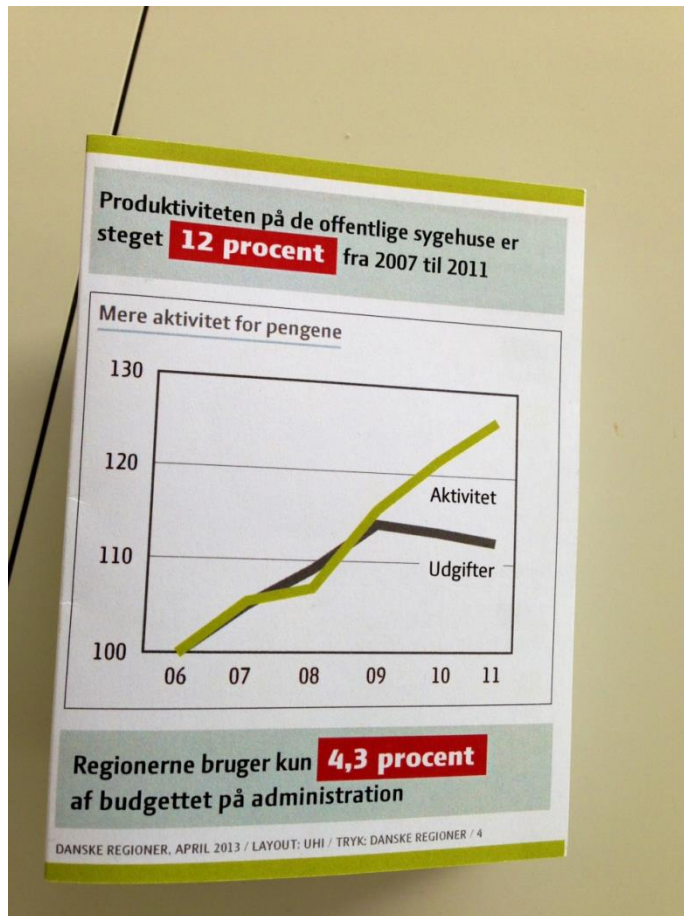
It bliver afgørende
i sundhedsvæsenet



Produktivitet

&

Effektivitet



Nem & hurtig adgang

- Slut med stakke af passwords og lange login-tider
- Tidligere ved 10 login's om dagen sammenlagt 30 minutter, i dag under 4 minutter
- Sessionsbevarelse – trækker det virtuelle skrivebord med rundt og bibeholder arbejds-session
- Patientkontekstbevarelse – et cpr-opslag henter data på tværs

Fase 1, år 2007 – efter strukturreformen



Nøgleord

- konsolidering
- sikker & stabil drift
- professionalisering
- understøtte det vi gør
- adgang til data
- målgruppe den enkelte
- fokus på det operative
- effektivitet & produktivitet
- nice-to-have
- ”det har vi folk til”
- dem-og-os

Fase 2, år 2010 – dannelse af RSI



Nøgleord

- tværregionalt samarbejde, mål & pejlemærker
- følg eller forklar
- udveksling af data
- målgruppe enkelte & team
- udvidet fokus
 - Den kliniske IT-arbejdsplads
 - Optimering af sygehusdrift
 - Sammenhæng & samarbejde
 - Patient Empowerment
- taktisk & operationelt
- kvalitet

Fase 3, år 2013 – Strategiernes år



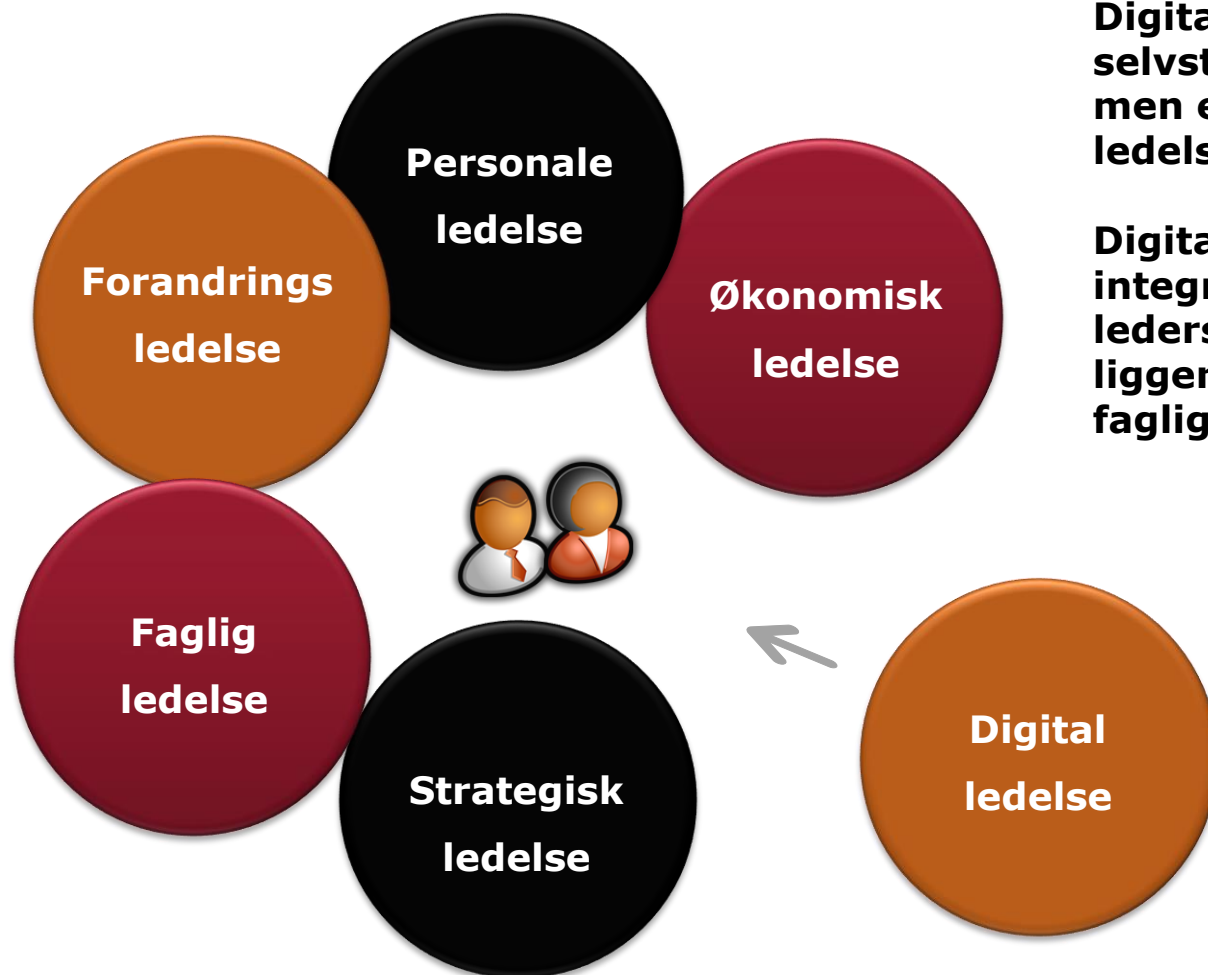
Nøgleord

- på den politiske dagsorden
- tværsektorielt samarbejde
- sammenhæng, effektive, og ensartede muligheder
- patienten i fokus
- strategi og sundhedspolitik
- forpligtende partnerskaber og klare aftaler
- implementering i dybden og i bredden
- governance og ledelse
- IT som "enabler & driver"



Digital ledelse

– ”blot” en dimension i ledelsesdisciplinen



Digital ledelse er ikke en selvstændig ledelsesdisciplin, men en del af den almene ledelsesopgave

Digital ledelse skal være integreret i den enkelte leders forståelse af, hvad der ligger i hans eller hendes faglighed som leder

En leder er ikke bare en leder



Topleder?

Funktionsleder?

Leder af ledere?

Leder af medarbejdere?

det handler ikke "kun" om at lede ned



OP



NED



UD



IND



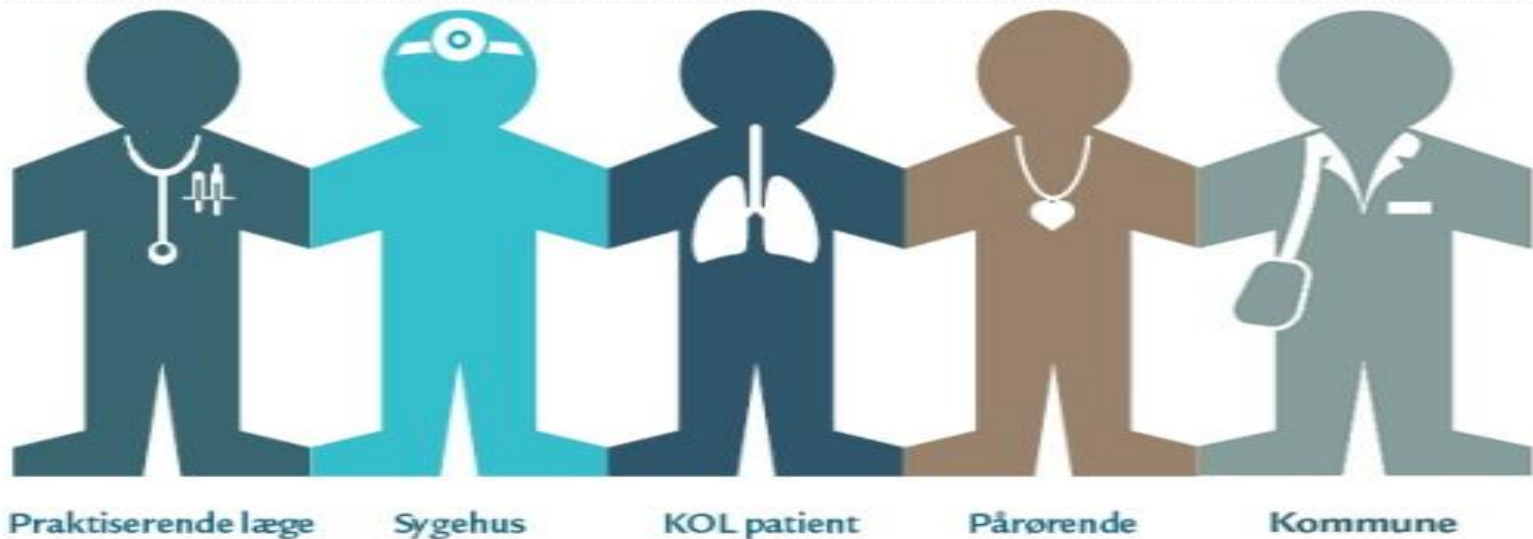
PÅ TVÆRS

En case fra virkeligheden 😊



TeleCare Nord

Telemedicin i storskala



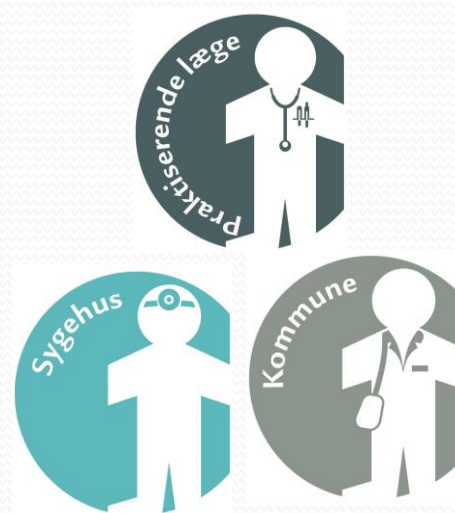
Tværasektorielt samarbejde om og med patienten

TeleCare Nord - storskala

Alle nordjyske KOL-patienter, der er meget besværet af KOL, og som kan have gavn af projektets løsning skal have den tilbudt.

Uanset:

- hvilken nordjysk kommune, de bor i
- hvilken praktiserende læge, de har
- hvilket sygehus, de bor i nærheden af



Hovedmål

- I et tværsektorielt samarbejde om og med patienten, at realisere hjemmemonitorering af KOL patienter i stor skala.
- At anvende og bidrage til en national telemedicinsk infrastruktur, og løfte forpligtelsen i den nationale telemedicinske handlingsplan
- Bidrage til Strategi for Digital Velfærd
- At skabe forskningsmæssig evidens for patientnære effekter, sundheds- og kvalitets effekt samt sundhedsøkonomisk effekt



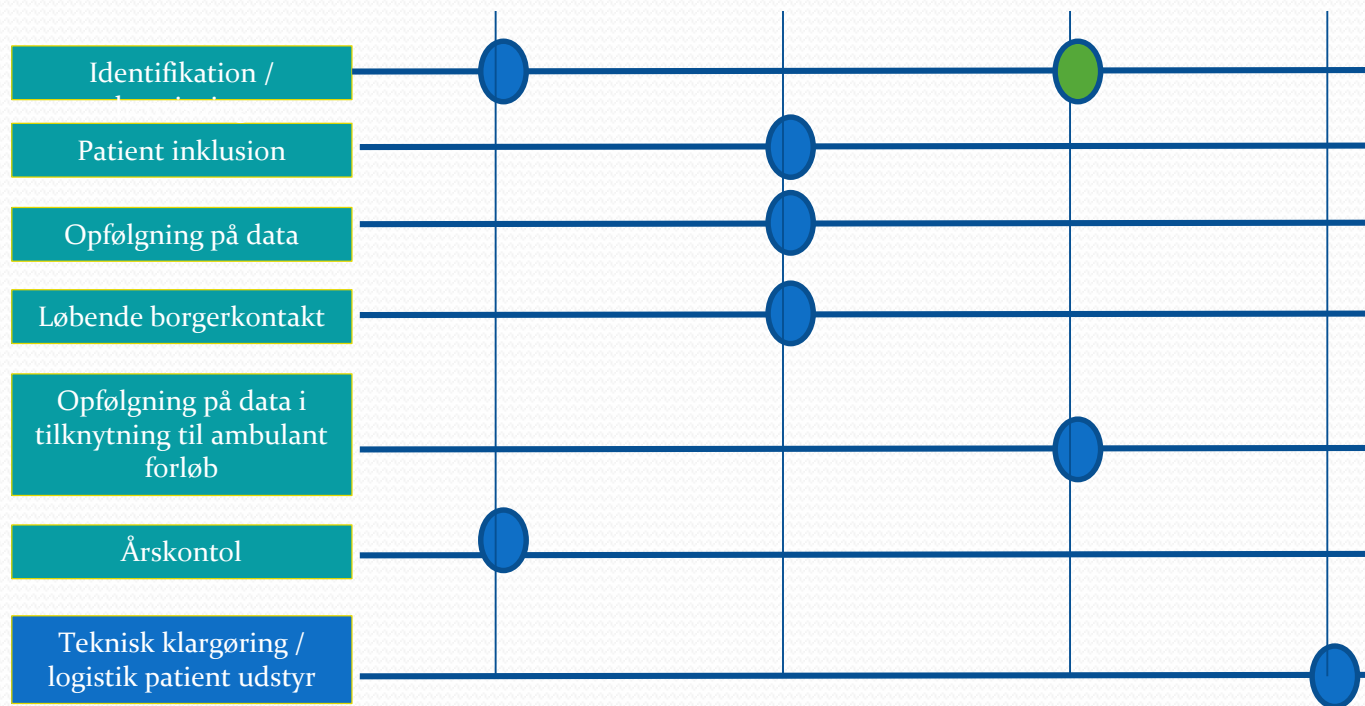
TeleKit - patientdel



- TeleKit med måleudstyr målrettet KOL
- Tablet med patient App
 - Indsamler målinger
 - Indsamler svar på sundhedsrelaterede spørgsmål
 - Giver adgang til egne målinger
 - Beskedfunktion
 - Sender trådløst til Open Tele database.



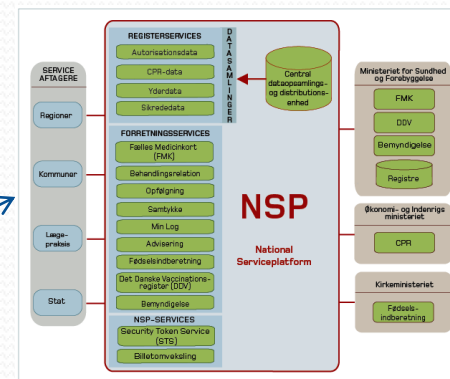
Opgave og ansvarsfordeling



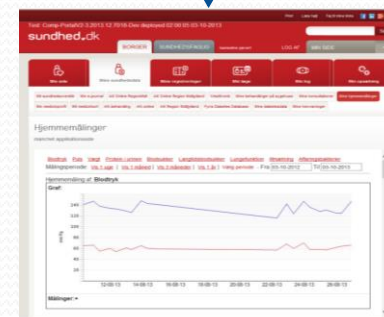
TeleCare Nord IT koncept

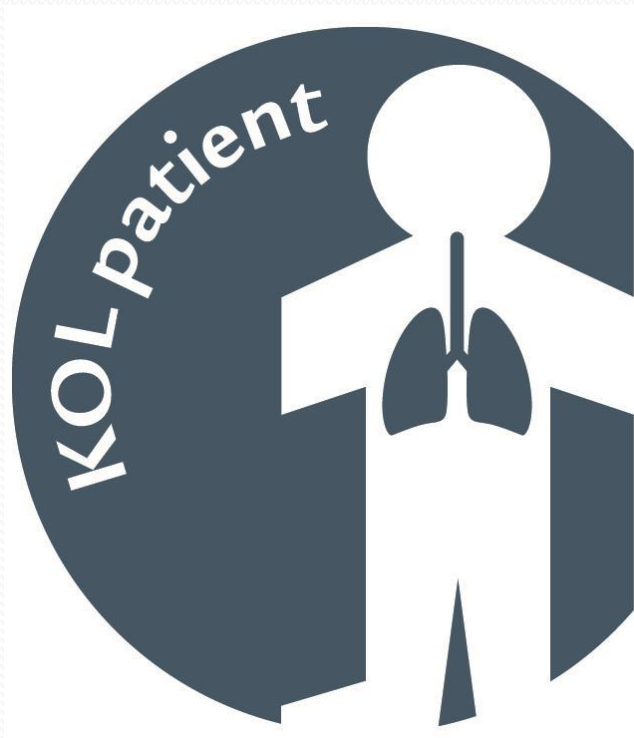


OpenTele



National
måle-database





"Mange forstår det ikke. De forstår ikke hvordan det er ikke at kunne få luft. Hvordan det er at blive bange og miste kontrollen. –

Når jeg tager en måling får jeg kontrollen tilbage."

Selvom man har en hammer, er ikke alt et søm ;-)

Opgavens art

- Vi skal ikke understøtte det, vi gør, med ny teknologi – vi skal bruge teknologien til at ændre hele kerneydelsen
- Vi skal gøre noget ingen har gjort før mht både skala, teknisk løsning, tværsektorielt samarbejde, borgerinvolvering -> innovation på alle områder
- Vi skal ud af siloerne, og kunne løse opgaven på trods af, at incitamenterne ikke åbenlyst vender rigtigt, og at ingen har magten
- Det handler om samarbejdsdrevet innovation – og dermed om innovationsledelse

Ledelse i e-Sundhedsvæsenet

- Vision – hvor skal vi hen?
- Klare mål – hvad skal vi have ud af det?
- Eksekveringskraft – hvordan, hvem og hvornår?

LEADERSHIP
MANAGEMENT

**Man kan tvinge hesten til truget,
men ikke tvinge den til at
drikke....**

