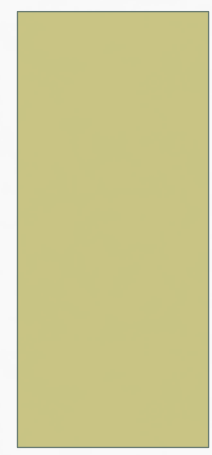





Hvordan forholder borgerne sig til udvikling og brug af e-sundhedsvæsenet?

PERNILLE BERTELSEN & KRISTINA TORNBJERG
AALBORG UNIVERSITET



Om undersøgelsen

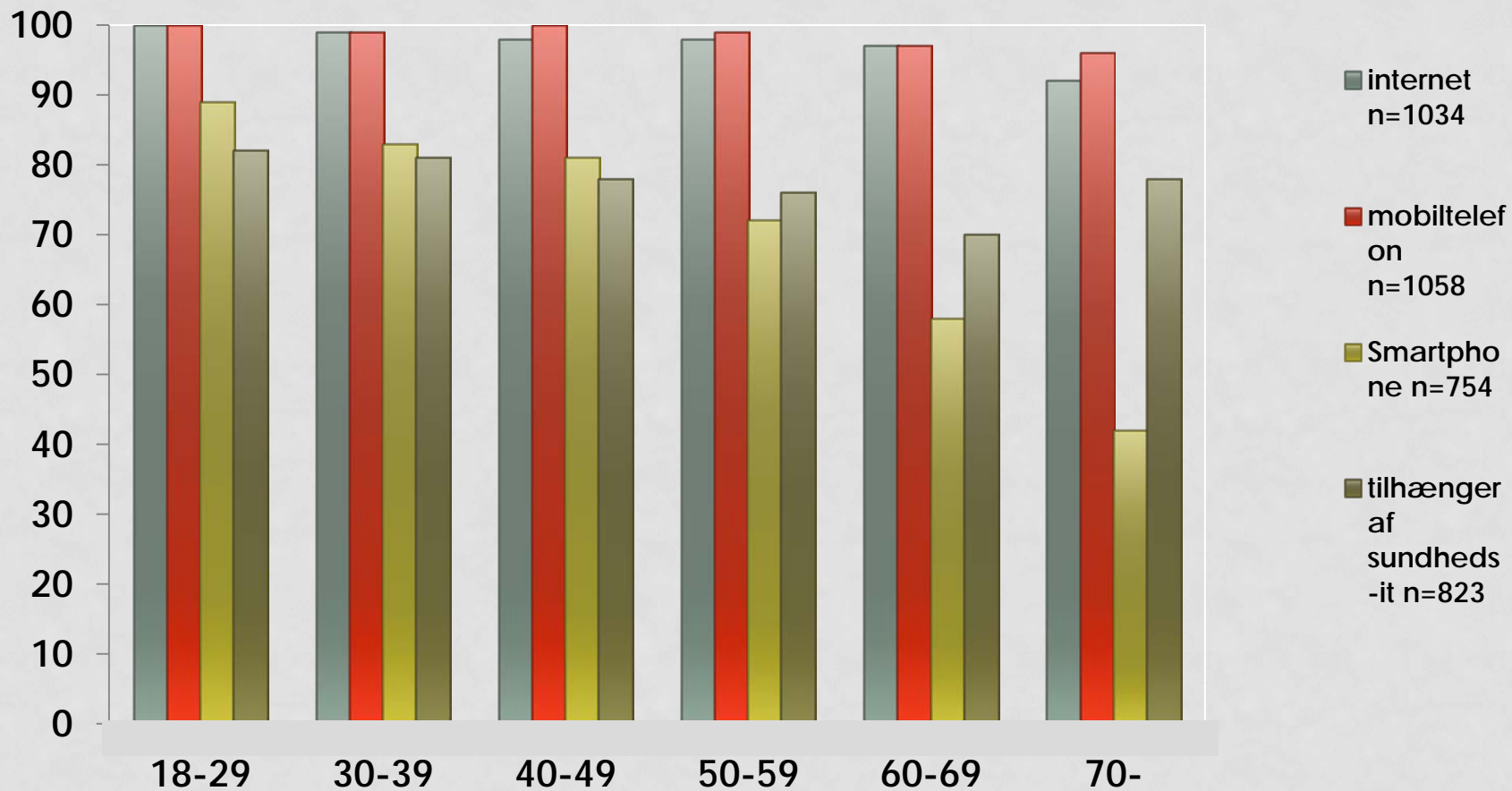
- Formål:
 - Indsigt i borgernes kendskab, holdninger og erfaringer med sundheds-IT
- Målgruppe:
 - Borgere i DK: 18-70+
 - Interviews gennemført af  MEGAFON
- Design:
 - Kombi-undersøgelse (tlf. + mail)
 - 2100 e-mails – 931 har svaret (**46%**)
 - 500 telefonnumre – 127 telefoninterviews (**45%**)
 - I alt 1058 respondenter



Udvalgte resultater

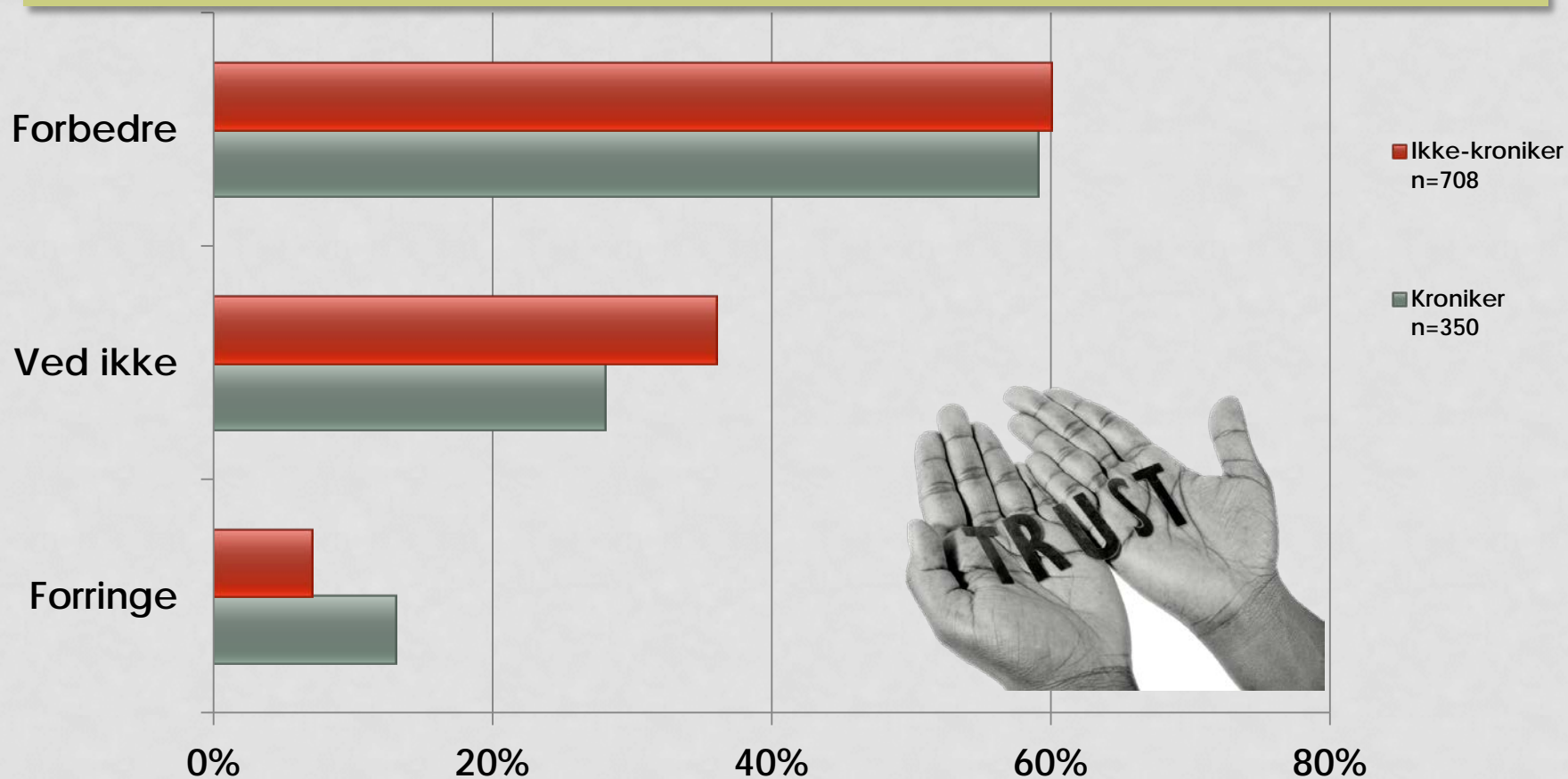


Adgang til teknologi



Forventninger til kvalitet

Forventer du at sundheds-it indenfor de næste 3 år vil forbedre eller forringe kvaliteten af den sundhedsservice, du modtager?



Udsagn om forventninger

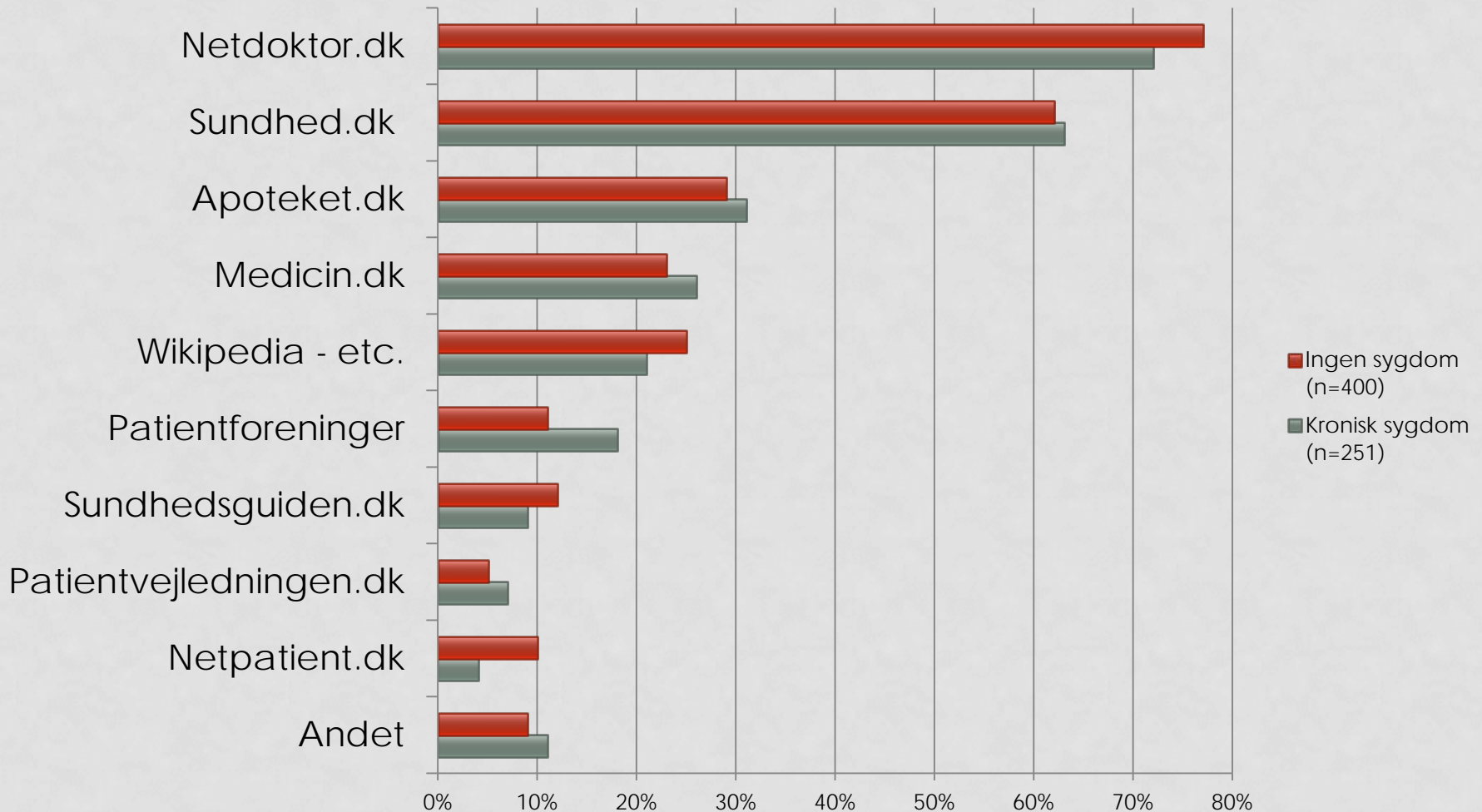
Forbedre...

- *Borger/patient får indsigt i egen situation*
- *Bedre overblik*
- *Bedre tilgængelighed*
- *Lettere at komme i kontakt med behandler*
- *Synergieffekt, når alle oplysninger er tilgængelige → bedre behandling*

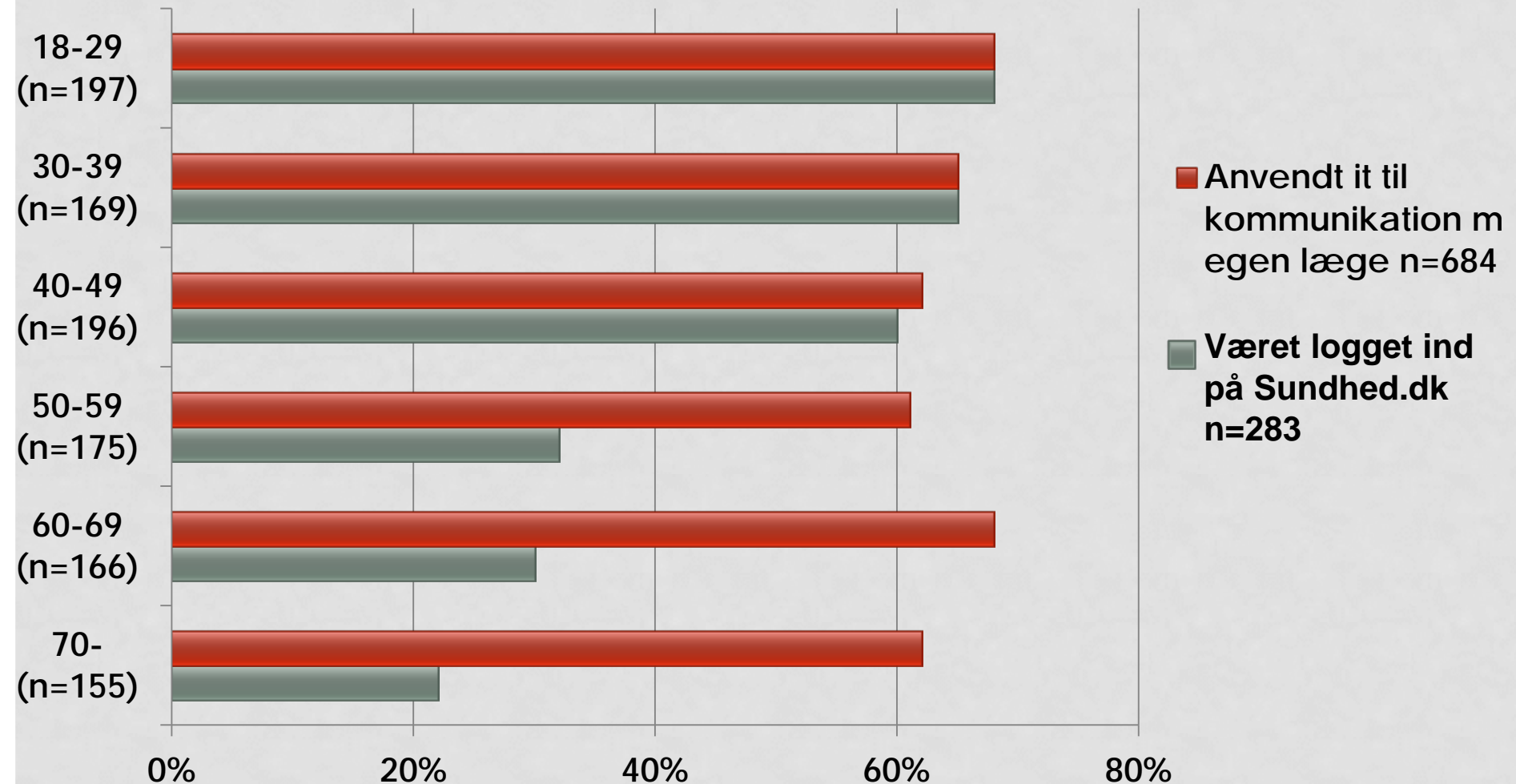
Foringe...

- *Manglende nærvær*
- *For høje krav til brugeren (IT)*
- *Mere tid vil gå med administration, end med behandling*
- *Manglende tiltro til systemer*
- *Besværlig kommunikation*

Hvor søger borgerne information?



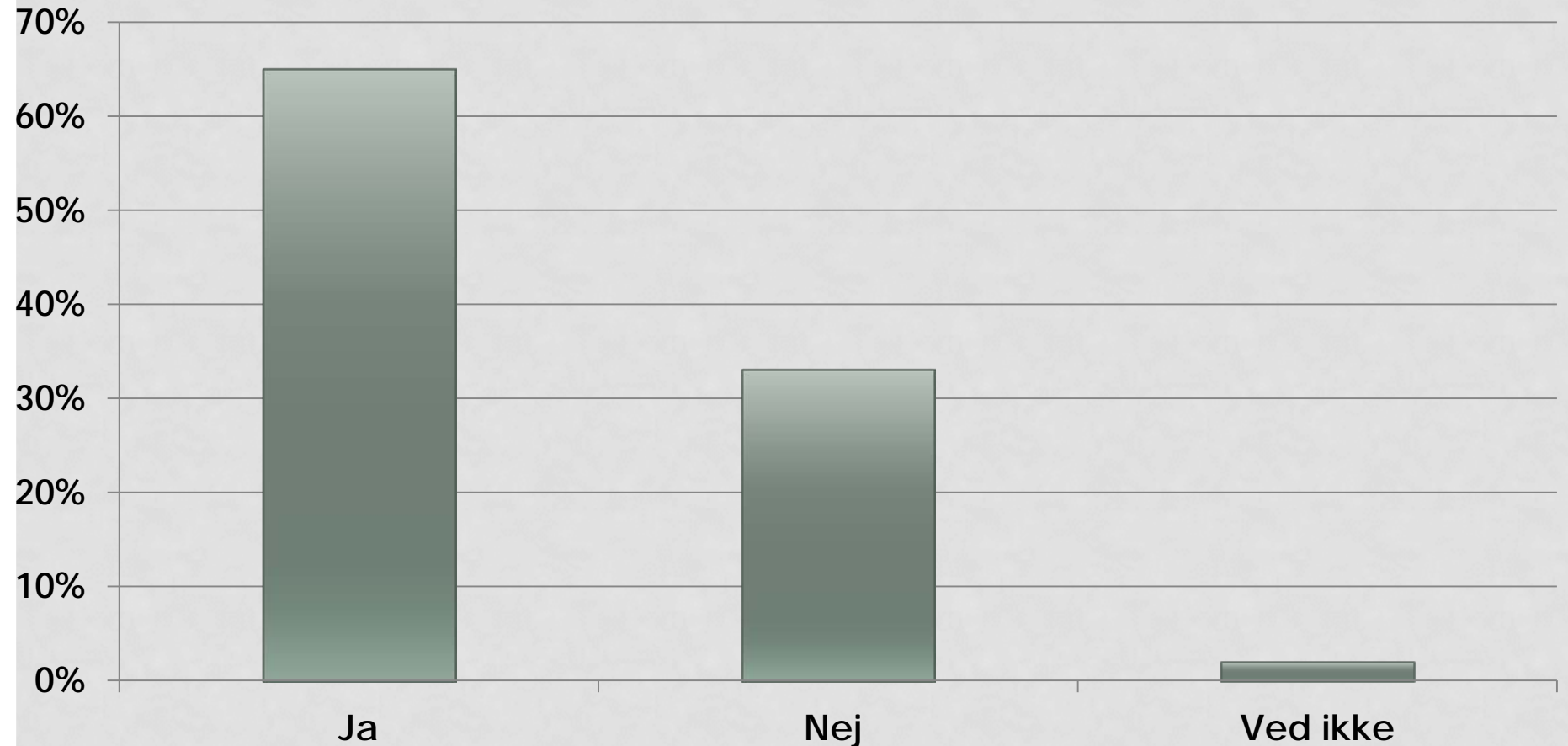
Borgernes brug af sundheds-it



Praktiserende læge

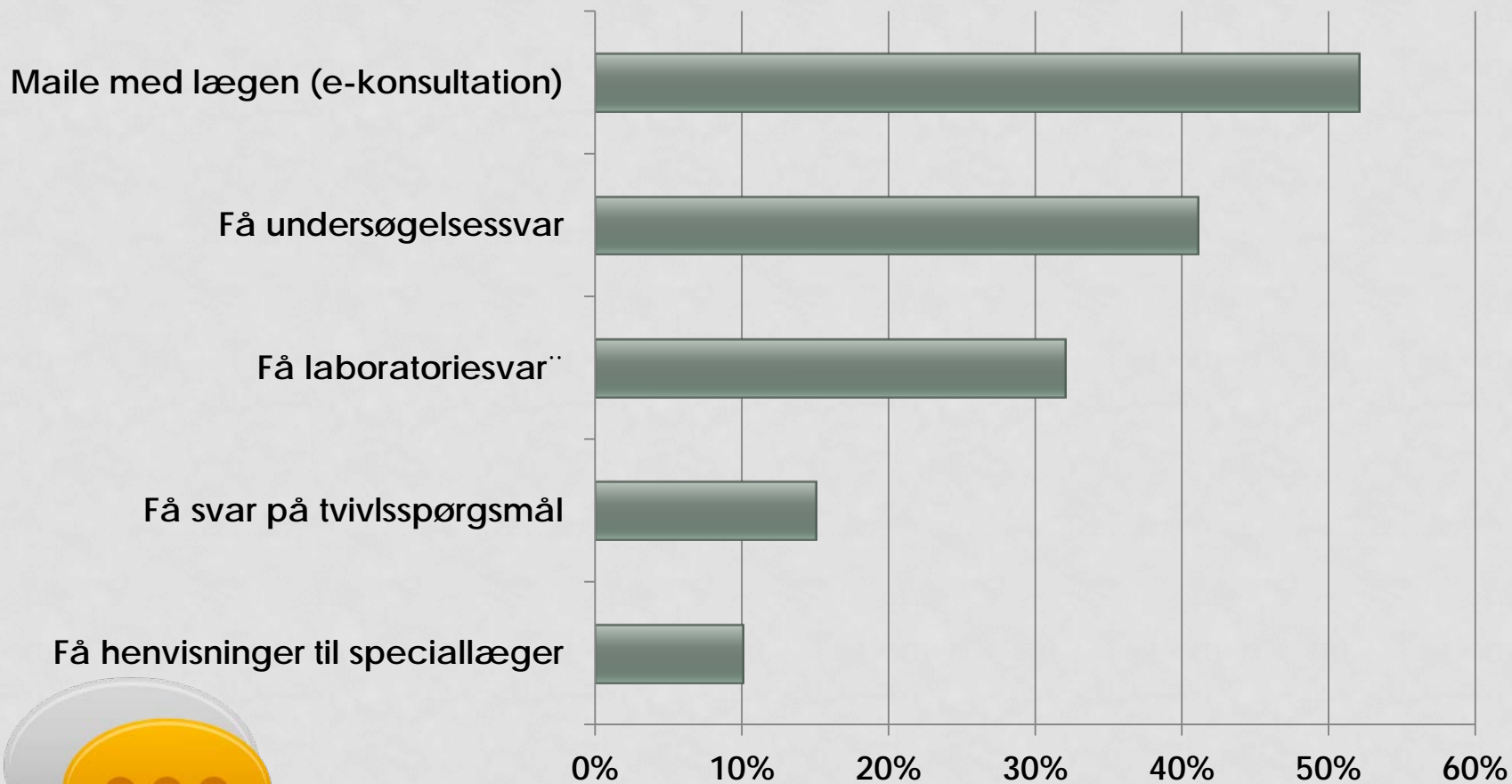


Andel af borgere der har anvendt it til kommunikation med praktiserende læge



(n=1058)

Kommunikation mellem borger og praktiserende læge



(n=684)

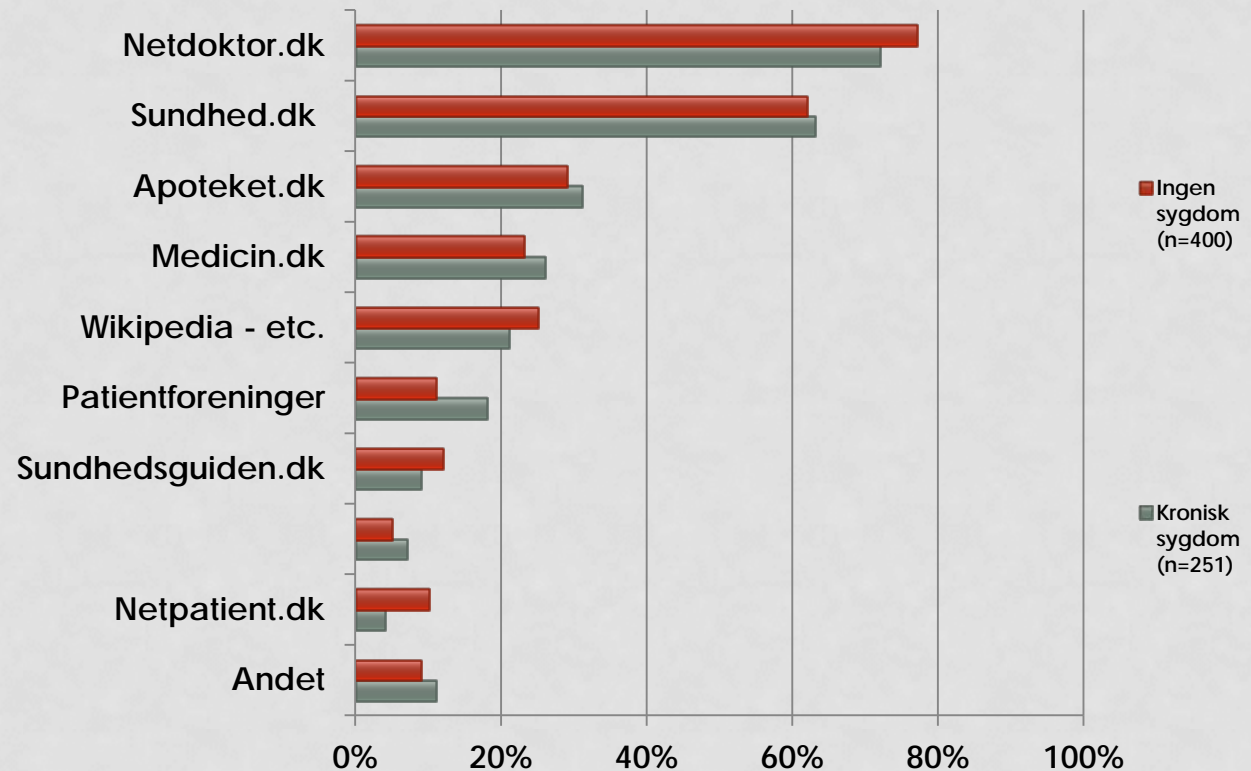
Sundhed.dk

sundhed.dk

Borgere der har besøgt Sundhed.dk

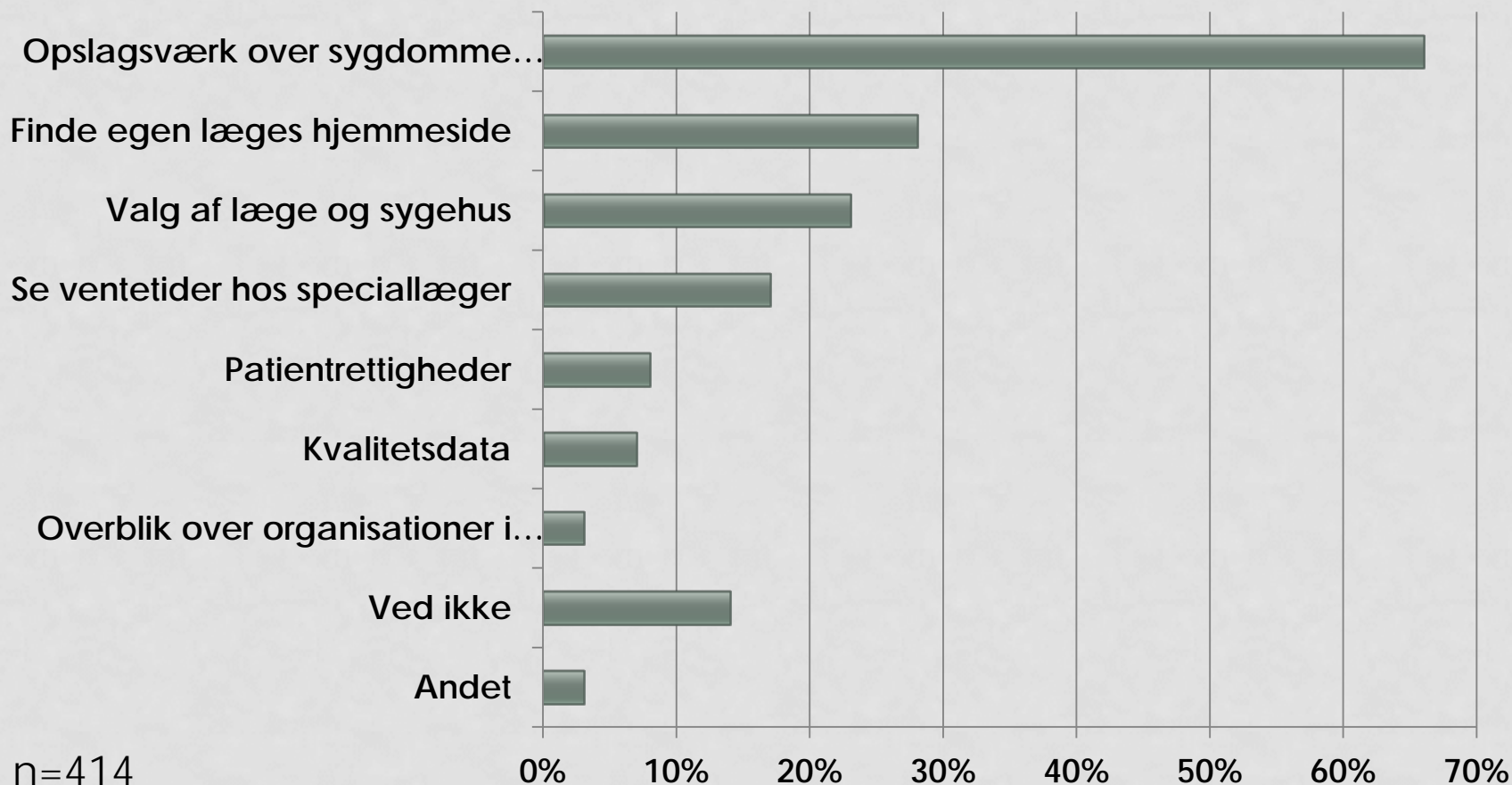
- Lidt over 60% af respondenterne har benyttet Sundhed.dk's muligheder

- Men til hvad?



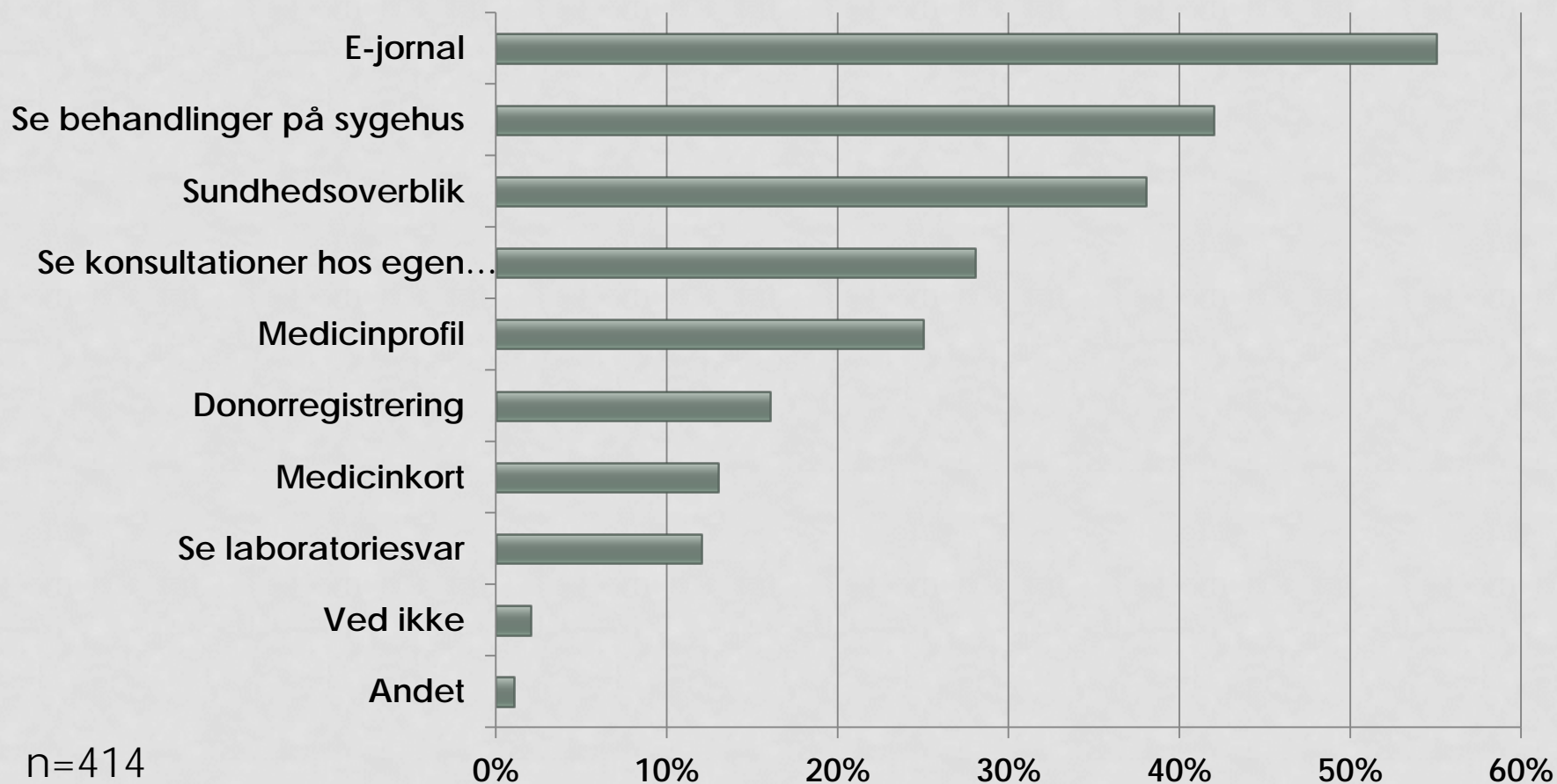
Sundhed.dk uden login

Hvilken af den information på sundhed.dk, der ligger tilgængeligt for alle borgere uden brug af Nem-ID, har du set på?



Sundhed.dk med login

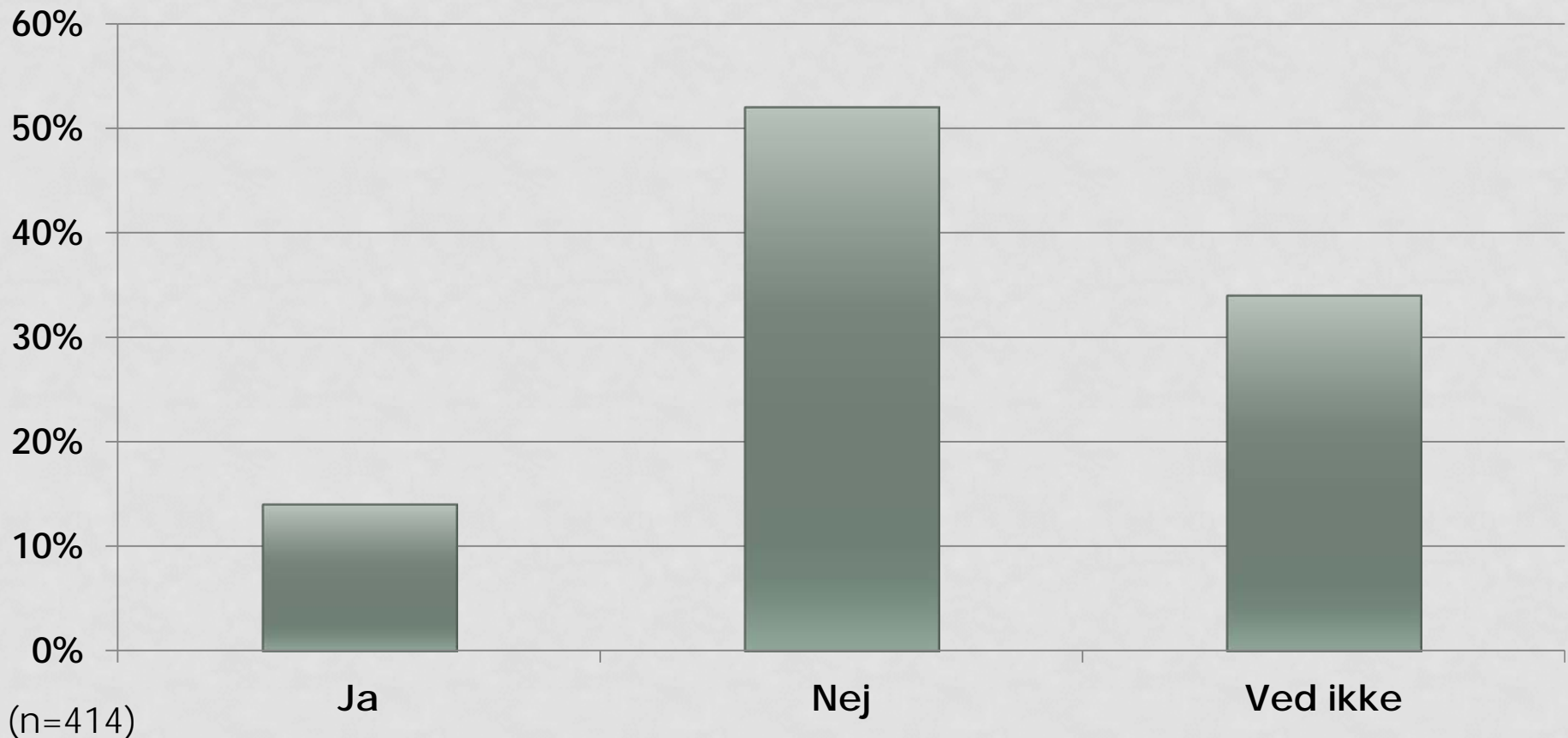
Hvad har du brugt Sundhed.dk til, efter login?



n=414

Effekt af login på Sundhed.dk

Føler du dig bedre i stand til at tage hånd om egen sundhed, efter at have set dine data på Sundhed.dk?



Hvordan er du blevet bedre i stand til at tage hånd om din egen sundhed?

Kontrol af de oplysninger der står om mig selv

Opslagsværk kan give hurtige svar, jeg ellers ville konsultere lægen med

Bedre overblik

Svar på tvivlsspørgsmål

Mulighed for at forberede mig til fysisk konsultation

Afrunding

- Lykkes at få borgerne til at benytte sundheds-it
- Data → effekt?
- Data → større værdi – hvordan?
- *Inddrage borgerne endnu mere (anderledes?) i processen omkring udviklingen af sundheds-it-systemer*



